

# GARANTIEÜBERSICHT

## Für imageFORMULA Dokumentenscanner der Canon (Schweiz) AG

MODELL	KATEGORIE	GARANTIEBEDINGUNG	GARANTIEZEIT
Canon imageFORMULA P-208II	Mobile Scanner	Bring-In	2 Jahre
Canon imageFORMULA P-215II	Mobile Scanner	Bring-In	2 Jahre
Canon imageFORMULA DR-F120	Mobile Scanner	Bring-In	2 Jahre
Canon imageFORMULA DR-C225 II	Arbeitsplatzscanner	Bring-In	2 Jahre
Canon imageFORMULA DR-C225W II	Arbeitsplatzscanner	Bring-In	2 Jahre
Canon imageFORMULA DR-C230	Arbeitsplatzscanner	Bring-In	2 Jahre
Canon imageFORMULA DR-C240	Arbeitsplatzscanner	Bring-In	2 Jahre
Canon imageFORMULA DR-S130	Arbeitsplatzscanner	Bring-In	2 Jahre
Canon imageFORMULA DR-S150	Arbeitsplatzscanner	Bring-In	2 Jahre
Optionale Flachbetteinheit DIN A4 FB102	Zubehör	Bring-In	2 Jahre
Optionale Flachbetteinheit DIN A3 FB201	Zubehör	Bring-In	2 Jahre

Falls Sie unseren Garantieservice für diese Produkte in Anspruch nehmen wollen, beachten Sie bitte unsere nachstehend festgelegten Garantiebestimmungen.

### Garantiebestimmungen für Bring-In und On-Site Garantie

Canon gewährleistet die Mängelfreiheit der Produkt-Hardware innerhalb der Garantiezeit. Sollte während dieser Zeit ein Mangel an der Produkt-Hardware auftreten, wird dieser von Canon kostenlos behoben. Dabei werden nur solche Mängel unter dieser Garantie anerkannt, die auf Material- bzw. Herstellungsfehler, nicht aber auf Verschleiss zurückzuführen sind. Bei anerkannten On-Site Garantiereparaturen ist die An-/Rückfahrzeit in der Garantie eingeschlossen.

Die Garantiereparatur wird nur gegen Vorlage der Originalrechnung/Kaufquittung erbracht. Canon behält sich das Recht vor, das mangelhafte Produkt gegen ein gleichwertiges Produkt auszutauschen, das dieselbe oder eine vergleichbare Qualität wie das mangelhafte Produkt hat, anstatt das mangelhafte Produkt zu reparieren. Alle ersetzten Produkte und Teile werden Eigentum von Canon.



---

See the bigger picture

## 1. Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt 2 Jahre ab dem Kaufdatum. Ansprüche aus der Garantie verjähren innerhalb von 6 Monaten ab Kenntnis des Käufers.

## 2. Inanspruchnahme der Garantie

Die Reparatur erfolgt durch die von Canon dafür autorisierte Dokumentenscanner Servicestelle der Firma ESAG AG in Wädenswil. Anfallende Kosten für den sicheren Transport des Produkts zur Canon Servicestelle und zurück werden vom Käufer getragen (bei Bring-In). Garantieansprüche können nur in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein geltend gemacht werden und müssen über die Firma ESAG AG abgewickelt werden.

## 3. Räumlicher Geltungsbereich

Die Garantie gilt nur für in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein gekaufte Produkte.

## 4. Garantieausschlüsse

### Die Garantie von Canon umfasst nicht:

- Regelmässige Überprüfung, Wartung und Reparatur oder Ersatz von Teilen nach normalem Verschleiss (z.B. Transportrollen)
- Behebung von Software-Fehlern jeder Art
- Behebung von Defekten, die durch Änderungen an dem Produkt ohne Genehmigung von Canon verursacht wurden
- Anpassungen des Produkts an technische und/oder sicherheitstechnische Normen oder Standards, die deshalb notwendig sind, weil das Produkt ausserhalb der Schweiz nicht den sicherheitstechnischen Normen oder Standards im Benutzerland entspricht, oder wegen nach dem Kauf erfolgten Änderungen dieser sicherheitstechnischen Normen oder Standards
- Ersatz von Schäden, die verursacht werden, weil das Produkt ausserhalb des Einkaufslandes nicht den im Benutzerland gegebenen technischen Standards und Normen entspricht

### Eine Garantiereparatur ist ausgeschlossen, wenn Schäden oder Fehler entstanden sind durch:

- Unsachgemässe Behandlung, übermässige Benutzung sowie Handhabung oder Bedienung des Produkts in einer Weise, die mit den in den Bedienungsanleitungen oder Handbüchern für das Bedienungspersonal und/oder relevanten Benutzerdokumenten enthaltenen Anleitungen unvereinbar ist, insbesondere auch falsche Aufbewahrung, Sturz oder starke Erschütterungen
- Korrosion, Schmutz, Wasser oder Sand
- Reparaturen, Änderungen oder Reinigungen, die nicht durch eine von Canon autorisierte Servicestelle durchgeführt wurden
- Anschluss des Produkts an von Canon für diesen Anschluss nicht vorgesehene Geräte

- Unzureichende Verpackung beim Versand des Produkts an die autorisierte Servicestelle (bei Bring-In)
- Unglücksfälle, Naturkatastrophen und alle anderen Ursachen, die von Canon weder zu kontrollieren noch vorauszusehen sind, einschliesslich, aber nicht begrenzt auf Blitzschlag, Wasser, Feuer, Aufruhr und unzulängliche Lüftungs- und Klimaverhältnisse

## 5. Sonstiges

Der Käufer ist dafür verantwortlich, die gesamte Software (wie Dateien und Programme) zu sichern und vor der Reparatur ein Backup zu erstellen und die Software nach der Reparatur wieder zu installieren. Es wird vor Inanspruchnahme der Garantieleistung empfohlen, abnehmbare Datenspeichermedien oder Zubehörteile zu entfernen, um etwaige Schäden zu vermeiden. Erbrachte Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiezeit in Gang. Weitere Ansprüche des Käufers gegenüber Canon, die über die hier genannten hinausgehen, bestehen im Rahmen dieser Garantie nicht.

**Diese Garantie ersetzt die gesetzliche Sachgewährleistung vollumfänglich. Diese wird vollumfänglich wegbedungen. Diese Garantie hat jedoch keine Auswirkungen auf die Rechte, die dem Käufer aus der Produkthaftung gegen den Hersteller zustehen.**

### Und so einfach ist das

Senden Sie den Scanner bitte zusammen mit dem Kaufbeleg und dem ausgefüllten Reparaturbegleitformular an

**ESAG AG**  
**Reparaturzentrum (Canon)**  
**Moosacherstrasse 6**  
**8820 Wädenswil / Au**

und Sie erhalten ihn kostenlos instand gesetzt wieder zurück.

### Download-Link für das Reparaturbegleitformular

[https://esag.ch/fajl/FO\\_68\\_Reparaturauftrag%20Kundenschalter.pdf](https://esag.ch/fajl/FO_68_Reparaturauftrag%20Kundenschalter.pdf)

### Verfolgen des Reparaturstatus (Bring-In)

<https://esag.ch/de/tracking-system> oder  
Telefon +41 44 782 28 28

### Vorgehen für On-Site Reparatur

<https://esag.ch/de/reparatur-on-site> oder  
Telefon +41 44 782 28 28

## Canon (Schweiz) AG

Richtstrasse 9  
8304 Wallisellen  
Tel. +41 (0)848 833 835  
[info@canon.ch](mailto:info@canon.ch)

[de.canon.ch](http://de.canon.ch)

© Schweiz AG 2021  
Stand: Mai 2021