

OLYMPUS

**+3 YEARS
EXTENDED
WARRANTY**

Exclusively for OM-D Body

[FAQ](#)
[Terms & Conditions](#)

Contents

4	English
8	Deutsch
12	Français
16	Italiano
20	Nederlands
24	Español
28	Português
32	Русский
36	Ελληνικά
40	Čeština
44	Polski
48	Română
52	Dansk
56	Български
60	Suomi
64	Magyar
68	Slovensko

FAQ

How do I activate the extended warranty?

You must activate your extended warranty after purchase in order for it to take effect. Kindly follow the steps below:

1. Visit MyOLYMPUS (my.olympus-consumer.com)
2. Register your OM-D body*
3. Rub away the scratch field to reveal your unique activation code and follow the activation process

* If you've already registered your OM-D body and yourself please log in to MyOLYMPUS, go to your registered products overview and follow the activation process.

When does the extended warranty begin?

The activation of this warranty must be completed within the statutory/implied local warranty period valid in your country. It starts immediately after the expiry of the local warranty period or after other warranty periods, which may have been available within the scope of promotions.

When does the extended warranty expire?

It expires 36 months after the expiration of your local warranty period or after other warranty periods, which may have been available within the scope of promotions.

What do I have to do in case of damage or malfunction?

In case of malfunction, you should first call the designated hotline on 0080067108400*. The expert will provide you with instructions for how to send in your camera. If you are sending your camera for necessary repair work, please send the OM-D body excluding any lenses, memory cards or accessories.

* All 00800-calls are free of charge. Some phone service providers do not permit access to 00800-numbers or require an additional prefix. Charges may apply here. Please contact your service provider directly for more details.

Terms and Conditions for “3 Years Extended Warranty” service for the Olympus OM-D camera models

1 Personal and Territorial Scope

The “3 Years Extended Warranty” service is available for sale to customers via the official distribution channels.

The offer is available for OM-D cameras purchased via authorized Olympus dealers following countries:

Germany, Austria, Switzerland, Netherlands, Finland, Denmark, Italy, United Kingdom, France, Belgium, Scotland, Ireland, Spain, Portugal, Russia, Greece , Czech, Poland, Hungary, Romania, Croatia, Serbia, Slovenia, Slovakia, and Bulgaria.

The 3 Years Extended Warranty can be claimed in following countries:

Germany, Austria, Switzerland, Netherlands, Finland, Denmark, Italy, United Kingdom, France, Belgium, Scotland, Ireland, Spain, Portugal, Russia, Greece , Czech, Poland, Hungary, Romania, Croatia, Serbia, Slovenia, Slovakia, and Bulgaria.

2 Content

Any complaints regarding incomplete, false or defective deliveries of Olympus products can be asserted by customers within a so called statutory or implied warranty period. Minimum requirements for that warranty period are laid down for EU member states in Directive 1999/44/EC on the certain aspects of the sale of consumer goods and associated guarantees but ultimately it is the national law which determines the terms of the warranty and the length of the warranty period.

With this service, non-commercial customers do have the opportunity to extend the statutory/implied warranty of their country on the same terms for additional three years beyond the date on which the warranty period would otherwise have expired.

In case the customer is entitled to other additional warranty extensions deriving from local law or other Olympus campaign, the “3 Years Extended Warranty” service starts after expiration of these extensions.

The “3 Years Extended Warranty” does not affect the rights of the customer under the initial statutory/implied warranty or under the Olympus manufacturer’s guarantee. Any claims under the “3 Years Extended Warranty” may be asserted either against the dealer or directly against Olympus Europa SE & Co. KG following the service procedures defined at the respective Olympus website.

3 Conditions

The “3 Years Extended Warranty” service is only offered for Olympus OM-D camera purchased within official distribution channels .

This service is limited to one “3 Years Extended Warranty” per one product serial number. Due to operational reasons to make this service effective it is mandatory that the customer is registering first his OM-D camera at MyOLYMPUS (my.olympus-consumer.com).

Only after valid product registration it is possible to activate the “3 Years Extended Warranty” service following the steps defined on the Olympus website. Before the activation is completed Olympus cannot make the service effective. The activation of “3 Years Extended Warranty” must be completed within statutory/implied local warranty period.

The Customer has to deliver both warranty card and proof of purchase of the Olympus OM-D camera with the product in the event of repair. In case there is no reasonable relation between registered purchase date and proof of purchase, Olympus reserves the right to correct registered purchase date based on the proof of purchase provided by the customer. The warranty period and respective extensions will be counted from revised date of purchase.

4 Data Privacy

For registration of the product and activation of the “3 Years Extended Warranty” service the provision of personal data by the customer is required.

The details of data use and data protection at Olympus follow from the Olympus Privacy Notice under http://www.olympus-europa.com/corporate/en/privacy_notice.html

5 Applicable Law

These terms and conditions and the contracts concluded within the framework of these terms and conditions are subject to German law. The Vienna Convention (UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods of 11 April 1980) is not applicable.

FAQ

Wie aktiviere ich meine Gewährleistungsverlängerung?

Sie müssen Ihre Gewährleistungsverlängerung direkt nach dem Kauf aktivieren, damit Sie sie nutzen können.

Führen Sie hierzu folgende Schritte durch:

1. Besuchen Sie MyOLYMPUS (my.olympus-consumer.com).
2. Registrieren Sie Ihre OM-D Kamera.*
3. Machen Sie auf der Rubbelfläche Ihren individuellen Aktivierungscode frei und schließen Sie den Aktivierungsprozess ab.

* Wenn Sie bereits eine Registrierung mit Ihren persönlichen Daten und Ihrer OM-D Kamera vorgenommen haben, melden Sie sich bei MyOLYMPUS an, rufen Sie die Übersicht mit den von Ihnen registrierten Produkten auf und schließen Sie den Aktivierungsprozess ab.

Wann beginnt die Gewährleistungsverlängerung?

Die Aktivierung dieser Gewährleistung muss innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen/stillschweigenden lokalen Gewährleistungsfrist in Ihrem Land abgeschlossen werden. Sie beginnt unmittelbar im Anschluss an die lokale Gewährleistungsfrist oder an andere Gewährleistungsfristen, die möglicherweise im Rahmen dieser Angebote verfügbar waren.

Wann endet die Gewährleistungsverlängerung?

Die Gewährleistungsverlängerung endet 36 Monate nach Ablauf der lokalen Gewährleistungsfrist oder nach Ablauf anderer Gewährleistungsfristen, die möglicherweise im Rahmen dieser Angebote verfügbar waren.

Wie muss ich im Fall eines Schadens oder einer Fehlfunktion vorgehen?

Im Falle einer Fehlfunktion sollten Sie zunächst die entsprechende Hotline unter 0080067108400* anrufen. Der Experte erklärt Ihnen, wie Ihre Kamera einzusenden ist. Wenn Sie Ihre Kamera für notwendige Reparaturen einsenden, senden Sie nur die OM-D Kamera ohne Objektive, Speicherkarten oder Zubehörteile ein.

* Alle 00800-Rufnummern sind gebührenfrei. Einige Telefonanbieter ermöglichen keine Verbindung zu 00800-Rufnummern oder verlangen eine zusätzliche Vorwahl. In diesem Fall können Gebühren anfallen. Wenden Sie sich für weitere Informationen direkt an Ihren Telefonanbieter.

Geschäftsbedingungen für den Service „Gewährleistungsverlängerung für 3 Jahre“ für Olympus OM-D Kameramodelle

1 Persönlicher und territorialer Geltungsbereich

Der Service „Gewährleistungsverlängerung für 3 Jahre“ ist zum Verkauf an Kunden über offizielle Vertriebskanäle verfügbar.

Das Angebot gilt für OM-D Kameras, die über autorisierte Olympus Händler in folgenden Ländern erworben wurden:

Deutschland, Österreich, Schweiz, Niederlande, Finnland, Dänemark, Italien, Vereinigtes Königreich, Frankreich, Belgien, Schottland, Irland, Spanien, Portugal, Russland, Griechenland, Tschechien, Polen, Ungarn, Rumänien, Kroatien, Serbien, Slowenien, Slowakei und Bulgarien.

Die Gewährleistungsverlängerung für 3 Jahre kann in folgenden Ländern beansprucht werden: Deutschland, Österreich, Schweiz, Niederlande, Finnland, Dänemark, Italien, Vereinigtes Königreich, Frankreich, Belgien, Schottland, Irland, Spanien, Portugal, Russland, Griechenland, Tschechien, Polen, Ungarn, Rumänien, Kroatien, Serbien, Slowenien, Slowakei und Bulgarien.

2 Inhalt

Jegliche Beschwerden über unvollständige, falsche oder mangelhafte Lieferungen von OLYMPUS Produkten können von den Kunden innerhalb der so genannten gesetzlichen Gewährleistungszeit geltend gemacht werden. Die Mindestanforderungen an diese Gewährleistungszeit werden für die EU-Mitgliedsstaaten in der Richtlinie 1999/44/EU über bestimmte Aspekte des Verkaufs von Verbrauchsgütern und die damit verbundenen Garantien festgelegt, jedoch werden der genaue Inhalt und die Dauer der Gewährleistungszeit letztendlich vom jeweiligen nationalen Recht festgelegt.

Mit diesem Service haben nicht-gewerbliche Kunden die Möglichkeit, die gesetzliche Gewährleistungszeit des jeweiligen Landes zu denselben Bedingungen um zusätzliche drei Jahre über das Datum, zu dem die Gewährleistungszeit andernfalls ausgelaufen wäre, hinaus zu verlängern. In den Fällen, in denen der Kunde, entweder aufgrund von nationalem Recht oder anderen Kampagnen von OLYMPUS, Anspruch auf weitere zusätzliche Verlängerungen der Gewährleistungszeit hat, setzt der Service „Gewährleistungsverlängerung für 3 Jahre“ nach Ablauf dieser Verlängerungen ein.

Die Rechte des Kunden aus der ursprünglichen gesetzlichen Gewährleistung und aus der Hersteller-garantie von OLYMPUS bleiben von der „Gewährleistungsverlängerung für 3 Jahre“ unberührt. Jegliche Ansprüche aus der „Gewährleistungsverlängerung für 3 Jahre“ können entweder gegenüber dem Händler oder direkt gegenüber der OLYMPUS Europa SE & Co. KG auf dem auf der entsprechenden OLYMPUS-Website beschriebenen Weg geltend gemacht werden.

3 Bedingungen

Der Service „Gewährleistungsverlängerung für 3 Jahre“ wird nur für Olympus OM-D Kameras angeboten, die über offizielle Vertriebskanäle erworben wurden.

Der Service ist beschränkt auf eine „Gewährleistungsverlängerung für 3 Jahre“ pro Produktseriennummer.

Aus betrieblichen Gründen kann dieser Service erst genutzt werden, wenn der Kunde seine OM-D Kamera bei MyOLYMPUS (my.olympus-consumer.com) registriert hat. Der Service „Gewährleistungsverlängerung für 3 Jahre“ kann nur nach gültiger Produktregistrierung entsprechend der auf der Olympus Website definierten Schritte aktiviert werden. Olympus kann die Nutzung des Service nicht gewähren, bevor die Aktivierung abgeschlossen wurde.

Die Aktivierung der „Gewährleistungsverlängerung für 3 Jahre“ muss innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen/stillschweigenden lokalen Gewährleistungsfrist abgeschlossen werden.

Der Kunde muss im Reparaturfall sowohl die Gewährleistungskarte als auch den Kaufbeleg der Olympus OM-D Kamera zusammen mit dem Produkt vorlegen. Besteht kein begründeter Zusammenhang zwischen dem registrierten Kaufdatum und dem Kaufbeleg, behält sich Olympus das Recht vor, das registrierte Kaufdatum entsprechend dem vom Kunden vorgelegten Kaufbeleg zu korrigieren. Die Gewährleistungsfrist und entsprechende Verlängerungen richten sich nach dem korrigierten Kaufdatum.

4 Datenschutz

Der Kunde muss personenbezogene Daten angeben, um das Produkt zu registrieren und den Service „Gewährleistungsverlängerung für 3 Jahre“ zu aktivieren.

Details zur Nutzung und zum Schutz von Kundendaten durch Olympus finden Sie im Olympus Datenschutzhinweis unter http://www.olympus.de/corporate/de/privacy_notice.html

5 Geltendes Recht

Diese Geschäftsbedingungen und die im Rahmen dieser Geschäftsbedingungen geschlossenen Verträge unterliegen deutschem Recht. Das Wiener Kaufrecht (Übereinkommen der UN über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980) findet keine Anwendung.

FAQs

Comment activer mon extension de garantie ?

Vous devez activer votre extension de garantie immédiatement après l'achat. Suivez la procédure indiquée ci-dessous :

1. Rendez-vous sur MyOLYMPUS (my.olympus-consumer.com)
2. Enregistrez votre appareil photo OM-D*
3. Grattez la case pour découvrir votre code d'activation unique, puis suivez la procédure d'activation.

*Si vous avez déjà enregistré vos informations personnelles et votre appareil photo OM-D, veuillez vous identifier sur MyOLYMPUS, vous rendre sur la page d'aperçu des produits enregistrés et suivre la procédure d'activation.

Quand l'extension de garantie commence-t-elle ?

L'activation de la présente garantie doit être finalisée pendant la période de garantie locale tacite/légale de votre pays. Elle démarre immédiatement après l'expiration de la période de garantie locale ou après une autre période de garantie, qui peut avoir été offerte dans le cadre d'une promotion.

Quand l'extension de garantie se termine-t-elle ?

Elle expire 36 mois après l'expiration de votre période de garantie locale intégrant les périodes de garanties offertes dans le cadre d'une promotion.

Que dois-je faire en cas de dommage ou de dysfonctionnement ?

En cas de dysfonctionnement, vous devez d'abord contacter la hotline dédiée au 0080067108400*. Un expert vous transmettra des instructions pour l'envoi de votre appareil photo en réparation. Si vous envoyez votre appareil photo pour des travaux de réparation, merci d'envoyer uniquement le boîtier OM-D nu, en ôtant l'objectif, les cartes mémoires ou tout autre accessoire.

*Les appels en 00800 sont gratuits. Certains opérateurs téléphoniques n'autorisent pas l'accès aux numéros en 00800 ou requièrent l'ajout d'un préfixe. Des frais peuvent alors s'appliquer. Veuillez contacter directement votre opérateur pour obtenir plus d'informations.

Conditions générales concernant le service « Extension de Garantie de 3 Ans » pour les appareils photo de la gamme OM-D

1 Champ d'application territorial et personnel

Le service « Extension de Garantie de 3 Ans » est disponible via les réseaux de distribution officiels.

L'offre s'applique aux appareils photo OM-D achetés via des revendeurs agréés Olympus présents dans les pays suivants :

Allemagne, Autriche, Suisse, Pays-Bas, Finlande, Danemark, Italie, Royaume-Uni, France, Belgique, Écosse, Irlande, Espagne, Portugal, Russie, Grèce, République tchèque, Pologne, Hongrie, Roumanie, Croatie, Serbie, Slovénie, Slovaquie et Bulgarie.

L'Extension de Garantie de 3 Ans peut être demandée dans les pays suivants :

Allemagne, Autriche, Suisse, Pays-Bas, Finlande, Danemark, Italie, Royaume-Uni, France, Belgique, Écosse, Irlande, Espagne, Portugal, Russie, Grèce, République tchèque, Pologne, Hongrie, Roumanie, Croatie, Serbie, Slovénie, Slovaquie et Bulgarie.

2 Contenu

Les clients peuvent formuler des plaintes concernant des livraisons incomplètes, fausses ou défectueuses de produits OLYMPUS pendant la durée de la garantie légale ou implicite. Les exigences minimum pour cette période de garantie sont fixées, pour les états membres de l'UE, dans la Directive 1999/44/CE sur certains aspects de la vente et des garanties des biens de consommation mais, en dernier ressort, le droit national fixe les conditions de la garantie et sa durée.

Avec ce service, les clients finaux ont la possibilité de proroger la garantie légale / implicite de leur pays dans les mêmes conditions pour des durées supplémentaires de trois ans après la date d'expiration de la période de garantie.

Si le client peut prétendre à d'autres extensions de garantie supplémentaires au titre du droit local ou d'une autre campagne OLYMPUS, le service « Extension de Garantie de 3 Ans » commence après l'expiration de ces extensions.

L'« Extension de Garantie de 3 Ans » n'affecte pas les droits du client au titre de la garantie initiale légale / implicite ou au titre de la garantie du fabricant OLYMPUS.

Toutes réclamations au titre de l'« Extension de Garantie de 3 Ans » peuvent être faites contre le revendeur ou directement contre OLYMPUS Europa SE & Co. KG après les procédures de service définies sur le Site internet OLYMPUS.

3 Conditions

Le service « Extension de Garantie de 3 Ans » est uniquement offert dans le cadre de l'achat d'un appareil photo OM-D dans les réseaux de distribution officiels.

Ce service est limité à une « Extension de Garantie de 3 Ans » par numéro de série. Pour des raisons opérationnelles, il est impératif que le client enregistre d'abord son/ses appareil(s) photo OM-D sur MyOLYMPUS (my.olympus-consumer.com). Il est possible d'activer le service « Extension de Garantie de 3 Ans » uniquement après la validation de l'enregistrement du produit en suivant les étapes spécifiées sur le site Web d'Olympus. Olympus ne peut pas valider l'accès au service tant que l'activation n'est pas finalisée.

L'activation de l'« Extension de Garantie de 3 Ans » doit être effectuée pendant la période de garantie locale tacite/légale.

En cas de réparation, le Client doit remettre le boîtier, la carte de garantie et la preuve d'achat du boîtier Olympus OM-D. Dans le cas où la date d'achat et la date de preuve d'achat sont différentes, Olympus se réserve le droit de corriger la date d'achat enregistrée sur le fondement de la preuve d'achat fournie par le client. La période de garantie et les extensions concernées sont prises en compte à compter de la date d'achat révisée.

4 Confidentialité des données

Le Client est tenu de fournir ses données personnelles pour enregistrer le produit et activer le service « Extension de Garantie de 3 Ans ».

Les détails relatifs à l'utilisation et à la protection de ces données au sein de Olympus proviennent de la Politique de Confidentialité de Olympus à : http://www.olympus-europa.com/corporate/en/privacy_notice.html

5 Législation applicable

Les présentes Conditions générales et les contrats convenus dans le cadre des présentes Conditions générales sont soumis à la législation allemande. La Convention de Vienne (Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises du 11 avril 1980) ne s'applique pas.

FAQ

Come posso attivare l'estensione della garanzia?

Devi attivare l'estensione della garanzia immediatamente dopo l'acquisto al fine di renderla effettiva. Segui cortesemente i passaggi illustrati di seguito:

1. Vai sul sito MyOLYMPUS (my.olympus-consumer.com)
2. Registra il corpo della tua fotocamera OM-D*
3. Gratta l'apposita casella per scoprire il codice di attivazione univoco e segui il processo di attivazione.

* Se hai già registrato le tue informazioni personali e il corpo della tua fotocamera OM-D, accedi a MyOLYMPUS, vai all'elenco dei prodotti registrati e segui il processo di attivazione.

Quando ha inizio l'estensione della garanzia?

L'attivazione di questa garanzia deve essere completata durante il periodo di garanzia di legge/implicito valido nel tuo Paese. Ha inizio immediatamente dopo la scadenza del periodo di garanzia locale o al termine di ulteriori periodi di garanzia previsti nell'ambito di queste promozioni.

Quando ha termine l'estensione della garanzia?

Ha termine 36 mesi dopo la scadenza del periodo di garanzia locale o al termine di altri periodi di garanzia che potrebbero essere previsti nell'ambito di queste promozioni.

Che cosa devo fare in caso di danni o anomalie di funzionamento?

In caso di anomalie di funzionamento, devi chiamare innanzitutto l'hotline dedicata a questo numero: 0080067108400*. Un esperto ti fornirà le istruzioni su come inviare in assistenza la tua fotocamera. Se devi inviare la fotocamera in assistenza per una riparazione, ti preghiamo di spedire solo il corpo macchina OM-D senza obiettivi, schede di memoria o altri accessori.

* Tutte le chiamate ai numeri che iniziano con il prefisso 00800 sono gratuite. Alcuni operatori telefonici non consentono l'accesso ai numeri 00800 oppure richiedono l'aggiunta di un particolare prefisso. In tal caso potrebbero essere applicati dei costi. Contatta direttamente il tuo operatore telefonico per ulteriori dettagli.

Termini e condizioni per il servizio “3 anni di estensione della garanzia” per i modelli di fotocamera Olympus OM-D

1 Ambito personale e territoriale

Il servizio “3 anni di estensione della garanzia” può essere acquistato dai clienti tramite i canali di distribuzione ufficiali.

L'offerta è valida per le fotocamere OM-D acquistate tramite i rivenditori autorizzati Olympus nei seguenti Paesi:

Germania, Austria, Svizzera, Paesi Bassi, Finlandia, Danimarca, Italia, Regno Unito, Francia, Belgio, Scozia, Irlanda, Spagna, Portogallo, Russia, Grecia, Repubblica Ceca, Polonia, Ungheria, Romania, Croazia, Serbia, Slovenia, Slovacchia e Bulgaria.

L'estensione di 3 anni della garanzia può essere richiesta nei seguenti Paesi:

Germania, Austria, Svizzera, Paesi Bassi, Finlandia, Danimarca, Italia, Regno Unito, Francia, Belgio, Scozia, Irlanda, Spagna, Portogallo, Russia, Grecia, Repubblica Ceca, Polonia, Ungheria, Romania, Croazia, Serbia, Slovenia, Slovacchia e Bulgaria.

2 Contenuto

Tutti i reclami riguardanti consegne incomplete, errate o difettose di prodotti OLYMPUS possono essere presentati dai clienti entro il cosiddetto periodo di garanzia legale o implicita. I requisiti minimi di tale periodo di garanzia sono definiti per gli stati membri dell'UE nella Direttiva 1999/44/CE su taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni di consumo, ma in ultima analisi è la legislazione nazionale che stabilisce i termini della garanzia e la lunghezza del periodo di garanzia.

Con questo servizio, i clienti non commerciali hanno la possibilità di estendere la garanzia legale/implicita prevista nel loro paese alle stesse condizioni e per ulteriori tre anni al di là della data alla quale sarebbe altrimenti scaduto il periodo di garanzia.

Nel caso in cui il cliente abbia diritto ad altre estensioni supplementari di garanzia derivanti dalla legislazione locale o da altre campagne OLYMPUS, il servizio “3 anni di estensione della garanzia” inizia dopo la scadenza di dette estensioni.

La “3 anni di estensione della garanzia” non tocca i diritti riconosciuti al cliente dalla garanzia legale/implicita originaria o dalla garanzia del produttore OLYMPUS.

Le domande di indennizzo che rientrano nella “3 anni di estensione della garanzia” possono essere rivolte al rivenditore o direttamente a OLYMPUS Europa SE & Co. KG seguendo le procedure di servizio definite nel rispettivo sito web OLYMPUS.

3 Condizioni

Il servizio “3 anni di estensione della garanzia” è offerto esclusivamente per le fotocamere Olympus OM-D acquistate tramite i canali di distribuzione ufficiali.

Questo servizio è limitato a una “estensione di 3 anni della garanzia” per ciascun numero di serie del prodotto.

Per motivi prettamente operativi, mirati a rendere efficiente il servizio, è necessario che il cliente effettui prima la registrazione della sua fotocamera OM-D su MyOLYMPUS (my.olympus-consumer.com). Il servizio “3 anni di estensione della garanzia” può essere attivato unicamente dopo aver effettuato una registrazione valida del prodotto seguendo i passaggi indicati sul sito web Olympus.

Olympus non potrà rendere effettivo il servizio prima del completamento dell’attivazione. L’attivazione del servizio “3 anni di estensione della garanzia” deve essere completata durante il periodo di garanzia di legge/implicito.

In caso di riparazione, il cliente dovrà consegnare, unitamente al prodotto, il certificato di garanzia e la prova di acquisto della fotocamera Olympus OM-D. Nel caso in cui non vi sia una correlazione ragionevole tra la data di acquisto registrata e la prova di acquisto, Olympus si riserva il diritto di correggere la data di acquisto registrata in base alla prova di acquisto fornita dal cliente. Il periodo di garanzia e le rispettive estensioni saranno calcolati a partire dalla data di acquisto aggiornata.

4 Riservatezza dei dati

Per poter registrare il prodotto e attivare il servizio “3 anni di estensione della garanzia” il cliente deve fornire i suoi dati personali.

Per informazioni su come Olympus utilizza e protegge i dati dei clienti, consultare il documento Olympus Privacy Notice disponibile al seguente indirizzo:
http://www.olympus-europa.com/corporate/en/privacy_notice.html

5 Legislazione applicabile

I termini e le condizioni presenti e i contratti stipulati nell’ambito di tali termini e condizioni sono soggetti alla legge tedesca. La Convenzione di Vienna (Convenzione sui contratti per la vendita internazionale di beni mobili dell’11 aprile 1980) non è applicabile.

VEELGESTELDE VRAGEN

Hoe kan ik mijn uitgebreide garantie activeren?

U moet uw uitgebreide garantie direct na aanschaf activeren om deze in te laten gaan. Volg de stappen hieronder:

1. Ga naar MyOLYMPUS (my.olympus-consumer.com).
2. Registreer uw OM-D-frame*.
3. Kras het krasveld weg om uw unieke activeringscode te zien en volg het activeringsproces.

* Als u uw persoonlijke gegevens en uw OM-D-frame al hebt geregistreerd, meldt u zich aan bij MyOLYMPUS, gaat u naar het overzicht van geregistreerde producten en volgt u het activeringsproces.

Wanneer begint de uitgebreide garantie?

De activering van deze garantie moet worden voltooid binnen de statutaire/geïmpliceerde lokale garantieperiode die geldt in uw land.

Deze garantie begint direct na het verlopen van de lokale garantieperiode of na andere garantieperiodes die mogelijk beschikbaar waren binnen de omvang van deze aanbiedingen.

Wanneer verloopt de uitgebreide garantie?

De uitgebreide garantie verloopt 36 maanden na het verlopen van uw lokale garantieperiode of andere garantieperiodes, die mogelijk beschikbaar waren binnen de omvang van deze aanbiedingen.

Wat moet ik doen in geval van schade of defecten?

In het geval van defecten moet u eerst de toegewezen hotline bellen op 0080067108400*. De deskundige geeft u instructies over hoe u uw camera kunt opsturen.

Als u uw camera opstuurt voor essentiële reparatiewerkzaamheden, vragen wij u alleen het OM-D-frame te sturen, zonder lenzen, geheugenkaarten of accessoires.

* Alle 00800-gesprekken zijn gratis. Bepaalde telefoonaanbieders staan toegang tot 00800-nummers niet toe of vereisen een aanvullend kengetal. In dit geval kunnen er kosten van toepassing zijn. Neem contact op met uw service-provider voor meer informatie.

Algemene voorwaarden voor de service '3-jarige uitgebreide garantie' voor Olympus OM-D-cameramodellen

1 Persoonlijke en regionale omvang

Klanten kunnen de service '3-jarige uitgebreide garantie' aanschaffen via officiële distributiekanaalen.

Het aanbod is beschikbaar voor OM-D-camera's die zijn aangeschaft via erkende Olympus-dealers in de volgende landen:

Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Nederland, Finland, Denemarken, Italië, Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, België, Schotland, Ierland, Spanje, Portugal, Rusland, Griekenland, Tsjechië, Polen, Hongarije, Roemenië, Kroatië, Servië, Slovenië, Slowakije en Bulgarije.

De 3-jarige uitgebreide garantie kan in de volgende landen worden opgeëist:

Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Nederland, Finland, Denemarken, Italië, Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, België, Schotland, Ierland, Spanje, Portugal, Rusland, Griekenland, Tsjechië, Polen, Hongarije, Roemenië, Kroatië, Servië, Slovenië, Slowakije en Bulgarije.

2. Inhoud

Klachten met betrekking tot onvolledige, verkeerde leveringen of leveringen van OLYMPUS producten die gebreken vertonen, kunnen door de klanten binnen de wettelijk voorgeschreven of geïmpliceerde garantietermijn worden gemeld. De minimum vereisten voor deze garantietermijn zijn voor lidstaten van de EU vastgelegd in de Richtlijn 1999/44/EC wat betreft de onbetwistbare aspecten van de verkoop van consumentengoederen en de daaraan gerelateerde garanties maar uiteindelijk worden de garantietermijnen en de lengte van de garantietermijn door de nationale wetgevingen bepaald.

Met deze service krijgen niet-commerciële klanten de kans om de wettelijke/geïmpliceerde garantie van hun land met dezelfde voorwaarden uit te breiden voor nog eens drie extra jaren na de datum waarop de garantietermijn normaal zou verstrekken zijn.

Indien de klant, als gevolg van de plaatselijke wetgeving of een campagne van OLYMPUS, recht heeft op andere bijkomende garantie-uitbreidingen, begint de service '3-jarige uitgebreide garantie' te lopen na het verstrijken van deze uitbreidingen.

De '3-jarige uitgebreide garantie' heeft geen invloed op de rechten die de klant heeft krachtens de initiële wettelijk voorgeschreven / geïmpliceerde garantie of krachtens de OLYMPUS fabrieksgarantie. Klachten krachtens de '3-jarige uitgebreide garantie' kunnen worden gemeld via het verkooppunt of rechtstreeks bij OLYMPUS Europa SE & Co. KG, waarbij de op de respectieve OLYMPUS website aangegeven serviceprocedures dienen te worden gevolgd.

3 Voorwaarden

De service '3-jarige uitgebreide garantie' wordt alleen aangeboden voor Olympus OM-D-camera's die zijn aangeschaft binnen officiële distributiekanaal.

Deze service is beperkt tot één '3-jarige uitgebreide garantie' per productserienummer. Vanwege operationele redenen om deze service effectief te laten verlopen, is het verplicht dat de klant de OM-D-camera eerst registreert op MyOLYMPUS (my.olympus-consumer.com). Het is alleen mogelijk om de service '3-jarige uitgebreide garantie' te activeren na een geldige productregistratie volgens de stappen die worden gedefinieerd op de Olympus-website.

Olympus kan de service niet effectief uitvoeren voordat de activering is voltooid.

De activering van de service '3-jarige uitgebreide garantie' moet worden voltooid binnen de statutaire/geïmpliceerde lokale garantieperiode.

In geval van reparatie moet de klant zowel de garantietaal als een bewijs van aanschaf van de Olympus OM-D-camera leveren bij het product. In het geval dat er geen redelijke correlatie bestaat tussen de geregistreerde aanschafdatum en het bewijs van aanschaf, behoudt Olympus zich het recht voor om de geregistreerde aanschafdatum te corrigeren op basis van het bewijs van aanschaf dat door de klant is geleverd. De garantieperiode en de respectievelijke uitbreidingen worden geteld vanaf de gereviseerde aanschafdatum.

4 Gegevensprivacy

De klant moet zijn persoonlijke gegevens geven om het product te registreren en de service '3-jarige uitgebreide garantie' te activeren.

De details over de manier waarop Olympus de klantgegevens gebruikt en beschermt, kunnen worden gevonden in de privacyverklaring op http://www.olympus-europa.com/corporate/en/privacy_notice.html

5 Toepasselijk recht

Deze algemene voorwaarden en de contracten waarover binnen het kader van deze algemene voorwaarden overeenstemming is bereikt, zijn onderhevig aan het Duitse recht. Het Weens koopverdrag (VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken van 11 april 1980) is niet van toepassing.

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

¿Cómo puedo activar mi extensión de la garantía?

Debe activar su extensión de la garantía inmediatamente después de la compra con el fin de que entre en vigor. Siga los pasos que se indican a continuación:

1. Visite MyOLYMPUS (my.olympus-consumer.com)
2. Registre el cuerpo de su cámara OM-D*
3. Frote la superficie del campo de rascado para revelar su código de activación exclusivo y siga el proceso de activación.

* Si ya ha registrado sus datos personales y la información del cuerpo de su cámara OM-D, inicie sesión en MyOLYMPUS, vaya a la vista general de los productos registrados y siga el proceso de activación.

¿Cuándo empieza la extensión de la garantía?

La activación de esta garantía debe completarse dentro del período de garantía local reglamentario/ implícito que sea válido en su país. Se inicia inmediatamente después del vencimiento del período de garantía local o tras otros períodos de garantía que pudieran estar disponibles dentro del ámbito de estas promociones.

¿Cuándo termina la extensión de la garantía?

La extensión de la garantía termina 36 meses después del vencimiento de su período de garantía local o tras otros períodos de garantía que pudieran estar disponibles dentro del ámbito de estas promociones.

¿Qué debo hacer en caso de detectar daños o un fallo de funcionamiento?

En el caso de que se produzca un fallo de funcionamiento, primero debe llamar a la línea directa designada, al número 0080067108400*. Un experto le indicará las instrucciones necesarias para que nos envíe su cámara. Si nos envía su cámara para que realicemos tareas de reparación esenciales, envíenos solamente el cuerpo de la cámara OM-D, sin incluir objetivos, tarjetas de memoria ni accesorios.

* Todas las llamadas a los números 00800 son gratuitas. Algunos proveedores de servicios de telefonía no permiten el acceso a los números 00800 o requieren un prefijo adicional. En tal caso, es posible que se aplique algún tipo de cargo. Póngase en contacto con su proveedor de servicios directamente para obtener más información.

Términos y condiciones del servicio de “Extensión de la garantía de 3 años” para los modelos de cámaras OM-D de Olympus

1 Ámbito territorial y personal

El servicio de “Extensión de la garantía de 3 años” está disponible para su venta a los clientes mediante los canales de distribución oficiales.

La oferta está disponible para las cámaras OM-D adquiridas a través de los proveedores autorizados de Olympus en los siguientes países:

Alemania, Austria, Suiza, Países Bajos, Finlandia, Dinamarca, Italia, Reino Unido, Francia, Bélgica, Escocia, Irlanda, España, Portugal, Rusia, Grecia, República Checa, Polonia, Hungría, Rumanía, Croacia, Serbia, Eslovenia, Eslovaquia y Bulgaria.

La Extensión de la garantía de 3 años puede solicitarse en los siguientes países:

Alemania, Austria, Suiza, Países Bajos, Finlandia, Dinamarca, Italia, Reino Unido, Francia, Bélgica, Escocia, Irlanda, España, Portugal, Rusia, Grecia, República Checa, Polonia, Hungría, Rumanía, Croacia, Serbia, Eslovenia, Eslovaquia y Bulgaria.

2 Contenido

Todas las quejas relacionadas con entregas incompletas, falsas o defectuosas de productos OLYMPUS pueden ser presentadas por los clientes dentro de un periodo denominado de garantía estatutaria o implícita. Los requisitos mínimos para ese periodo de garantía han sido establecidos para los estados miembros de la Unión Europea en la Directiva 1999/44/EC sobre determinados aspectos de la venta de bienes de consumo y garantías asociadas, pero finalmente es la ley nacional la que determina los términos de la garantía y la duración del periodo de garantía.

Con este servicio, los clientes no comerciales tendrán la oportunidad de extender la garantía estatutaria/implícita de su país en los mismos términos por otros tres años adicionales después de la fecha en la cual hubiese expirado el periodo de garantía.

En caso de que el cliente esté autorizado para otras extensiones adicionales de la garantía derivados de la ley local o de otras campañas de OLYMPUS, el servicio “Extensión de la garantía de 3 años” se inicia después de la expiración de dichas extensiones.

La “Extensión de la garantía de 3 años” no afecta a los derechos de los clientes según la garantía estatutaria/implícita inicial o bajo la garantía del fabricante OLYMPUS.

Cualquier reclamación conforme a la “Extensión de la garantía de 3 años” puede ser presentada ya sea a través del vendedor o directamente a OLYMPUS Europa SE & Co. KG de acuerdo con los procedimientos de servicio definidos en el sitio web OLYMPUS respectivo.

3 Condiciones

El servicio de “Extensión de la garantía de 3 años” solo se ofrece para la cámara OM-D de Olympus que se haya adquirido dentro de los canales de distribución oficiales.

Este servicio está limitado a una “Extensión de la garantía de 3 años” por cada número de serie del producto.

Debido a razones operativas, para hacer efectivo este servicio es obligatorio que, en primer lugar, el cliente registre su cámara OM-D en MyOLYMPUS (my.olympus-consumer.com). Solo es posible activar el servicio de “Extensión de la garantía de 3 años” después de haber registrado el producto de forma válida siguiendo los pasos descritos en el sitio web de Olympus. Olympus no puede hacer efectivo el servicio antes de que se haya completado la activación.

La activación de la “Extensión de la garantía de 3 años” debe completarse dentro del período de garantía local reglamentario/implícito.

En caso de reparación, el cliente debe facilitar la tarjeta de garantía y el comprobante de compra de la cámara OM-D de Olympus junto con el producto. En el caso de que no exista ninguna correlación razonable entre la fecha de compra registrada y el comprobante de compra, Olympus se reserva el derecho de corregir la fecha de compra registrada basándose en el comprobante de compra proporcionado por el cliente. El período de garantía y sus respectivas ampliaciones se contabilizarán a partir de la fecha de compra revisada.

4 Privacidad de los datos

Al cliente se le solicita que proporcione sus datos personales con el fin de poder registrar el producto y activar el servicio de “Extensión de la garantía de 3 años”.

Encontrará más detalles sobre la manera en la que Olympus utiliza y protege los datos de los clientes en el Aviso de privacidad de Olympus, en:

http://www.olympus-europa.com/corporate/en/privacy_notice.html

5 Legislación aplicable

Los presentes términos y condiciones y los contratos formalizados dentro del marco de dichos términos y condiciones están sujetos a la legislación alemana. La Convención de Viena (Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías del 11 de abril de 1980) no es aplicable.

Perguntas frequentes

Como posso ativar a minha extensão da garantia?

Deve ativar a sua extensão da garantia imediatamente após a compra, para que esta entre em vigor. Siga os passos abaixo:

1. Visite o site MyOLYMPUS (my.olympus-consumer.com)
2. Registe o corpo da sua câmara OM-D*
3. Raspe o campo para revelar o seu código de ativação único e siga o processo de ativação.

* Caso já tenha registado os seus dados pessoais e o corpo da sua câmara OM-D, inicie a sessão em MyOLYMPUS, aceda à sua vista geral de produtos registados e siga o processo de ativação.

Quando começa a extensão da garantia?

A ativação desta garantia deve ser concluída dentro do período de garantia local regulamentar/implícito válido no seu país. Esta começa imediatamente após a expiração do período de garantia local ou após outros períodos de garantia que possam ter estado disponíveis no âmbito destas promoções.

Quando expira a extensão da garantia?

Expira 36 meses após a expiração do seu período de garantia local ou após outros períodos de garantia que possam ter estado disponíveis no âmbito destas promoções.

O que devo fazer em caso de danos ou avarias?

Em caso de avaria, deve primeiro entrar em contacto com a linha de assistência dedicada através do número 0080067108400*. O especialista irá fornecer-lhe instruções sobre como enviar a sua câmara. Em casos de envio da câmara para trabalhos de reparação essenciais, envie apenas o corpo da sua câmara OM-D, excluindo quaisquer objetivas, cartões de memória ou acessórios.

* Todas as chamadas para o indicativo 00800 são gratuitas. Alguns prestadores de serviços telefónicos não permitem o acesso a números 00800 ou exigem um indicativo adicional. Estes casos podem estar sujeitos a tarifas telefónicas. Entre diretamente em contacto com o seu fornecedor de serviços para obter mais informações.

Termos e condições do serviço “3 Anos de Extensão da Garantia” para modelos de câmaras OM-D da Olympus

1 Âmbito de aplicação pessoal e territorial

O serviço “3 Anos de Extensão da Garantia” está disponível para venda aos clientes através de canais de distribuição oficiais.

A oferta está disponível para câmaras OM-D adquiridas através de fornecedores autorizados da Olympus nos seguintes países:

Alemanha, Áustria, Suíça, Países Baixos, Finlândia, Dinamarca, Itália, Reino Unido, França, Bélgica, Escócia, Irlanda, Espanha, Portugal, Rússia, Grécia, República Checa, Polónia, Hungria, Roménia, Croácia, Sérvia, Eslovénia, Eslováquia e Bulgária.

Os 3 Anos de Extensão da Garantia podem ser reclamados nos seguintes países:

Alemanha, Áustria, Suíça, Países Baixos, Finlândia, Dinamarca, Itália, Reino Unido, França, Bélgica, Escócia, Irlanda, Espanha, Portugal, Rússia, Grécia, República Checa, Polónia, Hungria, Roménia, Croácia, Sérvia, Eslovénia, Eslováquia e Bulgária.

2 Conteúdo

Todas as reclamações relacionadas com entregas incompletas, falsas ou defeituosas de produtos da OLYMPUS podem ser apresentadas pelos clientes no âmbito do denominado “período de garantia legal ou implícita”. Os requisitos mínimos para esse período de garantia estão previstos para os estados membros da UE na Diretiva 1999/44/CE sobre determinados aspetos da venda de bens de consumo e garantias associadas mas, em última análise, é a legislação nacional que determina os termos da garantia e a extensão do período de garantia.

Com este serviço, os clientes não comerciais têm, efetivamente, a oportunidade de estender a garantia legal/ implícita do seu país, nos mesmos termos, por um período adicional de três anos para além da data em que o período de garantia deveria expirar em condições normais.

Caso o cliente tenha direito a beneficiar de outras extensões adicionais da garantia decorrentes da lei local ou de outras campanhas da OLYMPUS, o serviço de “3 Anos de Extensão da Garantia” deverá ter início após a caducidade dos períodos de extensão em causa. A “3 Anos de Extensão da Garantia” não afeta os direitos do cliente ao abrigo da garantia legal/ implícita inicial ou ao abrigo da garantia do fabricante da OLYMPUS.

Todas as reclamações apresentadas ao abrigo da “3 Anos de Extensão da Garantia” poderão ser apresentadas contra ao comerciante ou diretamente contra à OLYMPUS Europa SE & Co. KG, seguindo os procedimentos de notificação definidos no respetivo website da OLYMPUS.

3 Condições

O serviço “3 Anos de Extensão da Garantia” só está disponível para câmaras OM-D da Olympus adquiridas através dos canais de distribuição oficiais.

Este serviço é limitado a “3 Anos de Extensão da Garantia” para um único número de série de produto.

Por razões operacionais, para ativar este serviço, o cliente tem de registar a sua câmara OM-D em MyOLYMPUS (my.olympus-consumer.com). Só é possível ativar o serviço “3 Anos de Extensão da Garantia” após o registo válido do produto, seguindo as instruções no site da Olympus.

A Olympus não pode efetivar o serviço antes da conclusão da ativação. A ativação dos “3 Anos de Extensão da Garantia” deve ser concluída dentro do período de garantia local regulamentar/implícito.

Em caso de reparação, o cliente tem de entregar o cartão de garantia e o comprovativo de compra da câmara OM-D da Olympus. Caso não exista uma correlação razoável entre a data de compra registada e o comprovativo de compra, a Olympus reserva-se o direito de corrigir a data de compra registada com base no comprovativo de compra fornecido pelo cliente. O período de garantia e as respetivas extensões serão contados a partir da data de compra revista.

4 Privacidade de dados

O cliente deve fornecer os seus dados pessoais para registar o produto e ativar o serviço “3 Anos de Extensão da Garantia”.

Pode encontrar detalhes sobre a forma como a Olympus utiliza e protege os dados dos clientes na sua Declaração de Privacidade em:

http://www.olympus-europa.com/corporate/en/privacy_notice.html

5 Legislação aplicável

Estes termos e condições, bem como os contratos acordados no âmbito dos mesmos, estão sujeitos à legislação alemã. A Convenção de Viena (Convenção das Nações Unidas sobre contratos de venda internacional de mercadorias de 11 de abril de 1980) não é aplicável.

Часто задаваемые вопросы

Как активировать расширенную гарантию?

Чтобы расширенная гарантия вступила в силу, ее нужно активировать сразу же после покупки. Для этого выполните перечисленные ниже действия:

1. Перейдите на сайт MyOLYMPUS (my.olympus-consumer.com).
2. Зарегистрируйте свое устройство OM-D*.
3. Сотрите защитный слой, чтобы узнать свой уникальный код активации, и следуйте инструкциям на экране.

* Если вы уже зарегистрировались и внесли данные своего фотоаппарата OM-D, выполните вход на сайте MyOLYMPUS, перейдите на страницу с данными зарегистрированных вами продуктов и активируйте услугу в соответствии с инструкциями.

Когда начинается расширенная гарантия?

Активацию гарантии необходимо выполнить в течение предусмотренного законом/подразумеваемого гарантийного срока, установленного в вашем регионе. Расширенная гарантия начинается сразу же по окончании установленного в вашем регионе гарантийного срока или других гарантийных периодов, которые могут быть доступны в рамках подобных рекламных акций.

Когда заканчивается расширенная гарантия?

Она заканчивается через 36 месяцев с даты окончания установленного в вашем регионе гарантийного срока или других гарантийных периодов, которые могут быть доступны в рамках подобных рекламных акций.

Что делать в случае повреждения или неисправной работы фотоаппарата?

В случае неисправной работы изделия позвоните по телефону «горячей линии» 0080067108400*. Специалист расскажет вам, как отправить фотоаппарат. Если вы отправляете фотоаппарат для ремонта основных элементов, упакуйте только корпус OM-D без объективов, карт памяти и аксессуаров.

* Все звонки на номер 00800 являются бесплатными. Некоторые операторы телефонной связи не позволяют звонить на номера, начинающиеся на 00800, или требуют использования дополнительного территориального кода. При этом за звонки может взиматься плата. За подробными сведениями обращайтесь непосредственно к оператору телефонной связи.

Условия предоставления услуги «3 года расширенной гарантии» владельцам фотоаппаратов Olympus OM-D

1. Лица и территории, на которых распространяется действие Условий

Услуга «3 года расширенной гарантии» доступна для распространения через официальные каналы.

Предложение предоставляется лицам, которые приобрели фотоаппараты OM-D у официальных дилеров компании Olympus в следующих странах:

Германия, Австрия, Швейцария, Нидерланды, Финляндия, Дания, Италия, Великобритания, Франция, Бельгия, Шотландия, Ирландия, Испания, Португалия, Россия, Греция, Чехия, Польша, Венгрия, Румыния, Хорватия, Сербия, Словения, Словакия и Болгария.

Услуга «3 года расширенной гарантии» может быть востребована в следующих странах:

Германия, Австрия, Швейцария, Нидерланды, Финляндия, Дания, Италия, Великобритания, Франция, Бельгия, Шотландия, Ирландия, Испания, Португалия, Россия, Греция, Чехия, Польша, Венгрия, Румыния, Хорватия, Сербия, Словения, Словакия и Болгария.

2. Содержание

Любые претензии в отношении убытков, понесенных в связи с неполной, недостоверной или искаженной информацией о продукции OLYMPUS предъявляются покупателями в течение, так называемого, гарантийного срока, установленного законом или подразумеваемого производителем. Минимальные гарантийные сроки, действующие на территории государств-членов ЕС, установлены в соответствии с положениями Директивы 1999/44/ЕС, регламентирующей некоторые аспекты продажи потребительских товаров и сроки предоставляемых гарантий. Однако, в целом, условия и продолжительность гарантийного срока, регламентируются национальным законодательством.

На основании этой услуги некоммерческие пользователи имеют возможность продлить установленную законом/подразумеваемую гарантию, действующую на территории страны покупателя, на тех же условиях и сроком на три года, начиная с даты окончания вышеуказанных гарантий. В том случае, если покупателю была предоставлена дополнительная расширенная гарантия, вытекающая из местного законодательства или условий производителя OLYMPUS, расширенная гарантия «3 года дополнительного обслуживания» вступает в силу с момента окончания дополнительной расширенной гарантии.

Расширенная гарантия «3 года дополнительного обслуживания» не ограничивает права покупателей, которые могут быть реализованы ими в течение всего гарантийного срока, установленного законом, действующим на территории страны покупателя, или предоставленном Производителем фотокамер OLYMPUS.

В рамках сертификата «3 года дополнительного обслуживания», покупатель вправе обращаться за предоставлением гарантийного обслуживания как к официальному дилеру, так и напрямую к компании OLYMPUS Europa SE & Co. KG, в соответствии с установленным порядком. Порядок обращения покупателя за предоставлением гарантийного обслуживания описан в соответствующем разделе на официальном веб-сайте компании OLYMPUS. Производителем фотокамер OLYMPUS.

В рамках сертификата «3 года дополнительного обслуживания», покупатель вправе обращаться за предоставлением гарантийного обслуживания как к официальному дилеру, так и напрямую к компании OLYMPUS Europa SE & Co. KG, в соответствии с установленным порядком. Порядок обращения покупателя за предоставлением гарантийного обслуживания описан в соответствующем разделе на официальном веб-сайте компании OLYMPUS.

3. Условия

Услуга «3 года расширенной гарантии» предоставляется только лицам, купившим фотоаппарат Olympus OM-D через официальный канал сбыта.

Данная услуга ограничивается одной расширенной гарантией на 3 года на один серийный номер продукта.

По эксплуатационным причинам для активации данной услуги покупатель обязан сначала зарегистрировать фотоаппарат OM-D на веб-сайте MyOLYMPUS (my.olympus-consumer.com). Активировать услугу «3 года расширенной гарантии» можно только после надлежащей регистрации продукта, выполнив шаги, указанные на веб-сайте компании Olympus. Компания Olympus не может ввести услугу в действие, пока процедура активации не завершена. Активация услуги «3 года расширенной гарантии» должна быть завершена в предусмотренный законом/подразумеваемый гарантийный срок, установленный для вашего региона. В случае ремонта Покупатель должен предъявить вместе с продуктом гарантийный талон и документ, подтверждающий покупку фотоаппарата Olympus OM-D. Если между зарегистрированной датой покупки и документом, подтверждающим покупку, отсутствует надлежащая взаимосвязь, компания Olympus оставляет за собой право исправить зарегистрированную дату покупки на основе представленного покупателем документа, подтверждающего покупку. Гарантия и соответствующие расширения вступают в силу с исправленной даты покупки.

4. Конфиденциальность данных

Покупатель должен предоставить свои личные данные, чтобы зарегистрировать продукт и активировать услугу «3 года расширенной гарантии».

Более подробная информация о том, как Olympus использует и защищает данные покупателей, представлена в Политике конфиденциальности Olympus по адресу:

http://www.olympus-europa.com/corporate/en/privacy_notice.html

5. Применимое право

Настоящие условия и заключенные на их основе контракты подчиняются законодательству Германии. Условия предоставления услуг гарантийного ремонта на территории Российской Федерации подчиняется праву Российской Федерации. Венская конвенция (Конвенция Организации Объединенных Наций о договорах международной купли-продажи товаров от 11 апреля 1980 г.) не применяется.

Συχνές Ερωτήσεις - Απαντήσεις

Με ποιον τρόπο θα ενεργοποιήσω την επέκταση εγγύησης;

Πρέπει να ενεργοποιήσετε την επέκταση εγγύησης αμέσως μετά την αγορά της έτσι ώστε να την θέσετε σε ισχύ. Παρακαλούμε, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Επισκεφθείτε το MyOLYMPUS (my.olympus-consumer.com)
2. Καταχωρήστε το σώμα μηχανής OM-D που διαθέτετε*
3. Ξύστε το αντίστοιχο πεδίο για να εμφανίσετε τον μοναδικό κωδικό ενεργοποίησης και ακολουθήστε τη διαδικασία ενεργοποίησης.

* Εάν έχετε ήδη καταχωρήσει τα προσωπικά σας στοιχεία και το σώμα της μηχανής OM-D που διαθέτετε, τότε συνδεθείτε στο MyOLYMPUS, μεταβείτε στην επισκόπηση των καταχωρημένων προϊόντων σας και ακολουθήστε τη διαδικασία ενεργοποίησης.

Πότε ξεκινά η επέκταση εγγύησης;

Η ενεργοποίηση της συγκεκριμένης εγγύησης πρέπει να ολοκληρωθεί εντός της χρονικής περιόδου ισχύος της επίσημης εγγύησης στη χώρα σας. Ξεκινά αμέσως μετά τη λήξη είτε της επίσημης εγγύησης που ισχύει στη χώρα σας είτε άλλων εγγυήσεων που ενδεχομένως παρέχονται στο πλαίσιο παρόμοιων προωθητικών ενεργειών.

Πότε λήγει η επέκταση εγγύησης;

Λήγει 36 μήνες μετά τη λήξη είτε της επίσημης εγγύησης που ισχύει στη χώρα σας είτε άλλων εγγυήσεων που ενδεχομένως παρέχονται στο πλαίσιο παρόμοιων προωθητικών ενεργειών.

Τι πρέπει να κάνω σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας;

Σε περίπτωση βλάβης πρέπει πρώτα να καλέσετε την αποκλειστική γραμμή εξυπηρέτησης στον αριθμό 0080067108400*. Ο εκπρόσωπός μας θα σας δώσει οδηγίες σχετικά με την αποστολή της μηχανής σας. Εάν πρόκειται να στείλετε τη μηχανή σας για βασικές εργασίες επισκευής, τότε στείλτε μόνο το σώμα της μηχανής OM-D, έχοντας αφαιρέσει τυχόν φακό, κάρτες μνήμης ή αξεσουάρ.

* Όλες οι κλήσεις προς αριθμούς 00800 είναι δωρεάν. Ορισμένοι πάροχοι υπηρεσιών τηλεφωνίας δεν επιτρέπουν την κλήση προς αριθμούς 00800 ή απαιτούν την πληκτρολόγηση ενός επιπλέον προθέματος πριν από αυτούς. Σε αυτήν την περίπτωση ενδέχεται να υπάρχει χρέωση. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε απευθείας με τον πάροχό σας υπηρεσιών τηλεφωνίας.

Όροι και προϋποθέσεις για την υπηρεσία «Επέκταση εγγύησης 3 ετών» για τα μοντέλα μηχανών Olympus OM-D

1 Κάλυψη πελατών και περιοχών

Η υπηρεσία «Επέκταση εγγύησης 3 ετών» διατίθεται προς πώληση στους πελάτες μέσω του επίσημου δικτύου διανομής.

Η υπηρεσία προσφέρεται για τις μηχανές OM-D που αγοράσθηκαν μέσω των εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων της Olympus στις εξής χώρες: Γερμανία, Αυστρία, Ελβετία, Ολλανδία, Φινλανδία, Δανία, Ιταλία, Ηνωμένο Βασίλειο, Γαλλία, Βέλγιο, Σκωτία, Ιρλανδία, Ισπανία, Πορτογαλία, Ρωσία, Ελλάδα, Τσεχία, Πολωνία, Ουγγαρία, Ρουμανία, Κροατία, Σερβία, Σλοβενία, Σλοβακία και Βουλγαρία.

Η χρήση των καλύψεων της υπηρεσίας «Επέκταση εγγύησης 3 ετών» είναι δυνατή στις εξής χώρες: Γερμανία, Αυστρία, Ελβετία, Ολλανδία, Δανία, Ιταλία, Ηνωμένο Βασίλειο, Γαλλία, Βέλγιο, Σκωτία, Ιρλανδία, Ισπανία, Πορτογαλία, Ρωσία, Ελλάδα, Τσεχία, Πολωνία, Ουγγαρία, Ρουμανία, Κροατία, Σερβία, Σλοβενία, Σλοβακία και Βουλγαρία.

2 Περιεχόμενο

Οιαδήποτε απαίτηση λόγω ατελούς, λανθασμένης ή ελαττωματικής παράδοσης προϊόντων της OLYMPUS μπορεί να εγερθεί από τους πελάτες εντός της λεγόμενης εκ του νόμου ή σωτηρικής περιόδου εγγύησης. Οι ελάχιστες απαιτήσεις περί περιόδου εγγύησης για τις χώρες μέλη της ΕΕ ορίζονται στην Οδηγία αριθ. 1999/44/ΕΚ σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων καταναλωτικών αγαθών, αλλά, εν τέλει, η εθνική νομοθεσία είναι εκείνη που ορίζει τους όρους της εγγύησης και τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης.

Με την υπηρεσία αυτή, οι ιδιώτες πελάτες έχουν την ευκαιρία να επεκτείνουν την εκ του νόμου/σωτηρική εγγύηση που ισχύει στη χώρα τους, βάσει των ίδιων όρων, για μια πρόσθετη περίοδο τριών ετών πέραν της ημερομηνίας κατά την οποία, σε διαφορετική περίπτωση, η περίοδος εγγύησης θα είχε λήξει. Σε περίπτωση που ο πελάτης δικαιούται άλλες, πρόσθετες επεκτάσεις εγγύησης, εκ του τοπικού εθνικού δικαίου ή από άλλες καμπάνιες της OLYMPUS, η «Επέκταση εγγύησης 3 ετών» ξεκινά μετά τη λήξη των εν λόγω επεκτάσεων.

Η «Επέκταση εγγύησης 3 ετών» δεν επηρεάζει τα δικαιώματα του πελάτη που απορρέουν από την αρχική εκ του νόμου/σωτηρική εγγύηση ή από την εγγύηση κατασκευαστή της OLYMPUS. Οιαδήποτε απαίτηση στα πλαίσια της «Επέκταση εγγύησης 3 ετών» μπορεί να εγερθεί κατά του εμπόρου ή, άμεσα, κατά της OLYMPUS Europa SE & Co. KG μέσω των διαδικασιών εξυπηρέτησης που ορίζονται στον αντίστοιχο ιστότοπο της OLYMPUS.

3 Προϋποθέσεις

Η υπηρεσία «Επέκταση εγγύησης 3 ετών» είναι διαθέσιμη μόνο για μηχανές Olympus OM-D που αγοράστηκαν μέσω των επίσημων διανομών.

Υπάρχει όριο μίας μόνο υπηρεσίας «Επέκταση εγγύησης 3 ετών» ανά σειριακό αριθμό προϊόντος. Για λειτουργικούς λόγους, πριν την ενεργοποίηση της συγκεκριμένης υπηρεσίας ο πελάτης πρέπει να έχει καταχωρήσει τη μηχανή OM-D που διαθέτει στην πλατφόρμα MyOLYMPUS (my.olympus-consumer.com). Η ενεργοποίηση της υπηρεσίας «Επέκταση εγγύησης 3 ετών» είναι δυνατή μόνο μετά την έγκυρη καταχώρηση του προϊόντος, ακολουθώντας τα βήματα που περιγράφονται στην ιστοσελίδα της Olympus. Η Olympus δεν είναι σε θέση να ενεργοποιήσει την υπηρεσία εάν δεν ολοκληρωθεί η καταχώρηση.

Η ενεργοποίηση της υπηρεσίας «Επέκταση εγγύησης 3 ετών» πρέπει να ολοκληρωθεί εντός της χρονικής περιόδου ισχύος της επίσημης εγγύησης.

Σε περίπτωση επισκευής ο Πελάτης οφείλει να προσκομίσει μαζί με το προϊόν, τόσο την κάρτα εγγύησης όσο και το παραστατικό αγοράς της μηχανής Olympus OM-D. Εάν η καταχωρημένη ημερομηνία αγοράς είναι αδικαιολόγητα διαφορετική από την ημερομηνία που αναγράφει το παραστατικό αγοράς, τότε η Olympus διατηρεί το δικαίωμα να διορθώσει την καταχωρημένη ημερομηνία αγοράς έτσι ώστε να συμφωνεί με αυτήν του παραστατικού αγοράς που προσκόμισε ο πελάτης. Η περίοδος ισχύος της εγγύησης και οι αντίστοιχες επεκτάσεις θα ξεκινούν από τη διορθωμένη ημερομηνία αγοράς.

4 Απόρρητο προσωπικών στοιχείων

Ο πελάτης οφείλει να γνωστοποιήσει τα προσωπικά του στοιχεία ώστε να είναι δυνατή η καταχώρηση του προϊόντος και η ενεργοποίηση της υπηρεσίας «Επέκταση εγγύησης 3 ετών».

Λεπτομέρειες σχετικά με τις διαδικασίες της Olympus για τη χρήση και την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών μπορείτε να βρείτε στη Δήλωση Απορρήτου (Privacy Notice) της Olympus, στη διεύθυνση http://www.olympus-europa.com/corporate/en/privacy_notice.html

5 Ισχύουσα νομοθεσία

Οι όροι και οι προϋποθέσεις, καθώς και οι συμβάσεις που συμφωνούνται στο πλαίσιο των συγκεκριμένων όρων και προϋποθέσεων, διέπονται από το Γερμανικό δίκαιο. Η Σύμβαση της Βιέννης (Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις διεθνείς πωλήσεις κινητών πραγμάτων, της 11ης Απριλίου 1980) δεν ισχύει.

ČASTO KLADENÉ DOTAZY

Jak si mohu aktivovat prodlouženou záruku?

Aby byla prodloužená záruka platná, je třeba ji aktivovat ihned po nákupu. Použijte prosím níže uvedený postup:

1. Navštivte web Můj Olympus (www.mujolympus.cz)
2. Zaregistrujte tělo fotoaparátu OM-D*
3. Setřete stírací pole pro zobrazení vašeho unikátního aktivčního kódu a proveďte aktivaci.

* Pokud jste již své osobní údaje a tělo fotoaparátu OM-D zaregistrovali, přihlaste se na webu Můj Olympus, přejděte do přehledu zaregistrovaných výrobků a proveďte aktivaci.

Kdy prodloužená záruka začíná?

Aktivaci této záruky je třeba provést během zákonné/předpokládané místní záruční lhůty platné ve vaší zemi. Začíná bezprostředně po uplynutí místní záruční lhůty nebo po dalších záručních lhůtách, které mohou být v rámci těchto reklamních akcí poskytovány.

Kdy prodloužená záruka končí?

Končí 36 měsíců po uplynutí místní záruční lhůty nebo dalších záručních lhůt, které mohou být v rámci těchto reklamních akcí poskytovány.

Jak mám postupovat v případě poškození nebo poruchy?

V případě poruchy byste nejprve měli zavolat na vyhrazenou telefonní linku 0080067108400*. Odborník vám poskytne pokyny ohledně způsobu zaslání vašeho fotoaparátu. Pokud fotoaparát posíláte z důvodu podstatných oprav, zašlete nám tělo fotoaparátu OM-D bez objektivů, paměťových karet nebo příslušenství.

* Všechny hovory na linky s předvolbou 00800 jsou bezplatné. Někteří telefonní operátoři neumožňují volání na čísla s předvolbou 00800 nebo vyžadují dodatečnou předvolbu. V takovém případě mohou být účtovány poplatky. Další informace vám poskytne váš telefonní operátor.

Smluvní podmínky služby „Prodloužená 3letá záruka“ pro modely fotoaparátů Olympus OM-D

1 Dotčené osoby a území

Služba „Prodloužená 3letá záruka“ je dostupná k prodeji zákazníkům prostřednictvím oficiálních distribučních kanálů.

Nabídka je k dispozici pro fotoaparáty OM-D zakoupené prostřednictvím autorizovaných dealerů společnosti Olympus v následujících zemích:

Německo, Rakousko, Švýcarsko, Nizozemsko, Finsko, Dánsko, Itálie, Spojené království, Francie, Belgie, Skotsko, Irsko, Španělsko, Portugalsko, Rusko, Řecko, Česká republika, Polsko, Maďarsko, Rumunsko, Chorvatsko, Srbsko, Slovinsko, Slovensko a Bulharsko.

Prodlouženou 3letou záruku lze uplatňovat v následujících zemích:

Německo, Rakousko, Švýcarsko, Nizozemsko, Finsko, Dánsko, Itálie, Spojené království, Francie, Belgie, Skotsko, Irsko, Španělsko, Portugalsko, Rusko, Řecko, Česká republika, Polsko, Maďarsko, Rumunsko, Chorvatsko, Srbsko, Slovinsko, Slovensko a Bulharsko.

2 Obsah

Veškeré reklamace ohledně neúplných, chybných nebo vadných dodávek výrobků OLYMPUS lze uplatnit v rámci tzv. zákonné nebo implikované záruční lhůty. Minimální požadavky pro tuto záruční lhůtu jsou stanoveny pro členské státy EU ve směrnici 1999/44/ES o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a zárukách na toto zboží, avšak konečné podmínky záruky a délku záruční lhůty určuje vnitrostátní právo.

S touto službou mají nekomerční zákazníci možnost prodloužit zákonnou/implikovanou záruku platnou v jejich zemi za stejných podmínek o další tři roky po datu, kdy by jinak uplynula záruční lhůta. Má-li zákazník nárok na jiné dodatečné prodloužení záruky na základě vnitrostátních právních předpisů nebo jiné kampaně společnosti OLYMPUS, začne tříletá prodloužená záruka běžet po uplynutí takových prodloužení.

Tříletá prodloužená záruční lhůta se nedotýká práv zákazníka podle původní zákonné/implikované záruky nebo podle záruky výrobce OLYMPUS.

Veškeré reklamace v rámci tříleté prodloužené záruky lze uplatnit buď proti dealerovi nebo přímo proti společnosti OLYMPUS Europa SE & Co. KG podle postupů stanovených pro tuto službu na příslušných webových stránkách OLYMPUS.

3 Podmínky

Služba „Prodloužená 3letá záruka“ je nabízena pouze pro fotoaparáty Olympus OM-D zakoupené prostřednictvím oficiálních distribučních kanálů.

Tato služba je omezena na jednu „Prodlouženou 3letou záruku“ na jedno sériové číslo výrobku. Z provozních důvodů je pro zajištění platnosti této služby nezbytné, aby si zákazník nejprve svůj fotoaparát OM-D zaregistroval na webu Můj Olympus (www.mujoylympus.cz). Službu „Prodloužená 3letá záruka“ lze aktivovat až po platné registraci výrobku podle postupu uvedeného na webu společnosti Olympus. Společnost Olympus nemůže službu uvést v platnost před provedením aktivace.

Aktivace služby „Prodloužená 3letá záruka“ musí být provedena během místně platné zákonné/ předpokládané záruční lhůty.

V případě opravy musí zákazník s výrobkem dodat také záruční list a doklad o koupi fotoaparátu Olympus OM-D. Pokud není mezi zaregistrovaným datem nákupu a dokladem o koupi přiměřená souvislost, společnost Olympus si vyhrazuje právo opravit zaregistrované datum nákupu dle dokladu o koupi poskytnutého zákazníkem. Záruční lhůta a příslušná prodloužení budou počítány od opraveného data nákupu.

4 Ochrana údajů

Pro účely registrace výrobku a aktivaci služby „Prodloužená 3letá záruka“ musí zákazník poskytnout své osobní údaje.

Podrobnosti o způsobu, jakým společnost Olympus údaje o zákazníkovi používá a chrání, jsou uvedeny v Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Olympus na adrese https://www.olympus.cz/corporate/cs/privacy_notice.html

5 Platné zákony

Tyto smluvní podmínky a smlouvy uzavřené v rámci těchto smluvních podmínek podléhají německému právu. Vídeňská úmluva o smluvním právu (Úmluva OSN o mezinárodní koupi zboží ze dne 11. dubna 1980) nebude uplatněna.

FAQs

Jak aktywować rozszerzoną gwarancję?

Rozszerzona gwarancja powinna zostać aktywowana niezwłocznie po zakupie. W tym celu należy:

1. Wejść na stronę MyOLYMPUS (my.olympus-consumer.com).
2. Zarejestrować korpus aparatu OM-D*.
3. Usunąć warstwę ochronną ze zdrapki z kodem aktywacyjnym i postępować zgodnie z dalszymi instrukcjami.

* Jeżeli klient posiada już konto w serwisie MyOLYMPUS i zarejestrował już swój korpus OM-D, powinien zalogować się na stronie MyOLYMPUS, odnaleźć korpus na swojej liście zarejestrowanych produktów i postępować zgodnie z instrukcją aktywacji.

W którym momencie zaczyna obowiązywać rozszerzona gwarancja?

Aktywacja rozszerzonej gwarancji musi nastąpić w trakcie obowiązywania podstawowej gwarancji. Rozszerzona gwarancja zaczyna obowiązywać natychmiast po zakończeniu obowiązywania podstawowej gwarancji lub po zakończeniu obowiązywania innych gwarancji, z których można było skorzystać w ramach promocji.

Kiedy wygasa rozszerzona gwarancja?

Rozszerzona gwarancja wygasa po 36 miesiącach od zakończenia obowiązywania podstawowej gwarancji lub po 36 miesiącach od zakończenia obowiązywania innych gwarancji, z których można było skorzystać w ramach promocji.

Co zrobić w przypadku usterki lub uszkodzenia sprzętu?

W przypadku wystąpienia problemów technicznych należy zadzwonić pod numer specjalnej infolinii: 0080067108400*. Ekspert wyjaśni, w jaki sposób należy wysłać aparat do serwisu. Jeśli zgłoszenie serwisowe dotyczy korpusu aparatu, należy wysłać sam korpus, bez obiektywów, kart pamięci i akcesoriów.

* Wszystkie połączenia z numerami zaczynającymi się od 00800 są bezpłatne. Niektórzy operatorzy nie obsługują tego typu połączeń lub wymagają wprowadzania odpowiedniego prefiksu. W takich przypadkach mogą zostać naliczone dodatkowe opłaty. Więcej informacji u operatorów.

Warunki korzystania z usługi „3-letnia rozszerzona gwarancja” – aparaty OLYMPUS OM-D

1. Zakres podmiotowy i terytorialny

„3-letnia rozszerzona gwarancja” dostępna jest dla klientów dokonujących zakupu u autoryzowanych dystrybutorów firmy OLYMPUS.

Usługą objęte są aparaty OM-D kupione u autoryzowanych przedstawicieli firmy OLYMPUS w następujących krajach:

Niemcy, Austria, Szwajcaria, Holandia, Finlandia, Dania, Włochy, Wielka Brytania, Francja, Belgia, Szkocja, Irlandia, Hiszpania, Portugalia, Rosja, Grecja, Czechy, Polska, Węgry, Rumunia, Chorwacja, Serbia, Słowenia, Słowacja i Bułgaria.

Roszczenia z tytułu usługi „3-letnia rozszerzona gwarancja” można zgłaszać w następujących krajach:

Niemcy, Austria, Szwajcaria, Holandia, Finlandia, Dania, Włochy, Wielka Brytania, Francja, Belgia, Szkocja, Irlandia, Hiszpania, Portugalia, Rosja, Grecja, Czechy, Polska, Węgry, Rumunia, Chorwacja, Serbia, Słowenia, Słowacja i Bułgaria.

2 Treść

Wszelkie roszczenia dotyczące niekompletnych, nieprawidłowych lub wadliwych dostaw produktów OLYMPUS mogą być wnoszone w trakcie ustawowego lub domyślnego okresu gwarancji. Minimalne wymagania dla tego okresu gwarancji dla państw członkowskich Unii Europejskiej są określone w Dyrektywie 1999/44/WE w sprawie niektórych aspektów sprzedaży towarów konsumpcyjnych i związanych z tym gwarancji, lecz ostatecznie to postanowienia prawa krajowego określają warunki gwarancji i długość okresu gwarancji.

Dzięki tej usłudze, klienci niekomercyjni mają możliwość przedłużenia ustawowego/domyślnego terminu ważności gwarancji obowiązującego w ich kraju, na tych samych warunkach na okres dodatkowych trzech lat po terminie, w jakim upłynąłby okres standardowej gwarancji.

Jeżeli klient jest uprawniony do innych, dodatkowych przedłużeń gwarancji wynikających z przepisów lokalnych lub przyznanych w ramach innej kampanii OLYMPUS, wówczas „3-letnia rozszerzona gwarancja” rozpoczyna się po wygaśnięciu takich przedłużeń.

„3-letnia rozszerzona gwarancja” nie ma wpływu na prawa klienta wynikające z pierwotnej ustawowej / domyślnej gwarancji lub z gwarancji producenta OLYMPUS.

Wszelkie roszczenia w ramach „3-letnia rozszerzona gwarancja” mogą być zgłaszane do dealera lub bezpośrednio do firmy OLYMPUS Europa SE & Co. KG, zgodnie z procedurami obsługowymi zdefiniowanymi na odpowiedniej stronie internetowej OLYMPUS.

3 Warunki

Usługą „3-letnia rozszerzona gwarancja” objęte są wyłącznie aparaty OLYMPUS OM-D kupione u autoryzowanych dystrybutorów.

Do jednego numeru seryjnego można przypisać tylko jedną „3-letnią rozszerzoną gwarancję”. Ze względów proceduralnych aktywacja usługi wymaga uprzedniego zarejestrowania przez klienta aparatu z serii OM-D na stronie MyOLYMPUS (my.olympus-consumer.com). Usługa „3-letnia rozszerzona gwarancja” może zostać aktywowana dopiero po poprawnej rejestracji produktu dokonanej zgodnie z instrukcją podaną na stronie internetowej firmy OLYMPUS. Firma OLYMPUS nie może aktywować usługi do momentu pomyślnego zakończenia rejestracji.

„3-letnią rozszerzoną gwarancję” należy aktywować w czasie obowiązywania podstawowej gwarancji. W momencie przekazania aparatu OM-D do naprawy klient zobowiązany jest dostarczyć kartę gwarancyjną oraz dowód zakupu aparatu. Jeżeli data zakupu podana podczas rejestracji nie będzie zgodna z datą widoczną na dowodzie zakupu przedstawionym przez klienta, OLYMPUS zastrzega sobie prawo do jej skorygowania.

Okres gwarancyjny będzie biegł od daty widocznej na dowodzie zakupu przedstawionym przez klienta. Czas obowiązywania gwarancji oraz wszelkie jego przedłużenia będą liczone od skorygowanej daty zakupu.

4 Prywatność i ochrona danych

Aby zarejestrować produkt i aktywować usługę „3-letnia rozszerzona gwarancja”, klient zobowiązany jest podać swoje dane osobowe.

Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystania i ochrony danych osobowych przez firmę OLYMPUS można znaleźć na stronie Olympus Privacy Notice (Powiadomienie o prywatności) pod adresem: http://www.olympus-europa.com/corporate/en/privacy_notice.html

5 Obowiązujące prawo

Niniejsze warunki oraz umowy zawarte w zakresie ich obowiązywania podlegają prawu niemieckiemu. Nie ma zastosowania konwencja wiedeńska (Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980).

Întrebări frecvente

Cum activez garanția mea prelungită?

Trebuie să vă activați garanția prelungită imediat după achiziționare pentru ca aceasta să intre în vigoare. Vă rugăm să urmați pașii de mai jos:

1. Vizitați MyOLYMPUS (my.olympus-consumer.com)
2. Înregistrați corpul camerei dumneavoastră OM-D*
3. Ștergeți câmpul de răzuire pentru a dezvălui codul dumneavoastră unic de activare și urmați procesul de activare.

* Dacă v-ați înregistrat deja detaliile personale și corpul camerei dumneavoastră OM-D, vă rugăm să vă autentificați în MyOLYMPUS, accesați prezentarea produselor dumneavoastră înregistrate și urmați procesul de activare.

Din ce moment începe garanția prelungită?

Activarea acestei garanții trebuie să fie finalizată în cursul perioadei de garanție legale/implicite la nivel local din țara dumneavoastră. Aceasta începe imediat după expirarea perioadei de garanție la nivel local sau după alte perioade de garanție care este posibil să fi fost valabile în cadrul domeniului de aplicare al acestor promoții.

Când expiră garanția prelungită?

Aceasta expiră la 36 de luni după expirarea perioadei de garanție locală a dumneavoastră sau după alte perioade de garanție, care este posibil să fi fost valabile în cadrul domeniului de aplicare al acestor promoții.

Cum ar trebui să procedez în cazul unei deteriorări sau defecțiuni?

În cazul unei defecțiuni, ar trebui să apelați inițial linia telefonică desemnată, la 0080067108400*. Expertul vă va oferi instrucțiuni referitoare la modul de trimitere a camerei dumneavoastră. Dacă trimiteți camera dumneavoastră pentru reparații esențiale, vă rugăm să trimiteți corpul camerei OM-D, excluzând orice obiective, carduri de memorie sau accesorii.

* Toate apelurile către 00800 sunt gratuite. Anumiți furnizori de servicii telefonice nu permit accesul la numerele 00800 sau solicită un prefix suplimentar. Este posibil să se aplice taxe în acest caz. Vă rugăm să contactați furnizorul dumneavoastră de servicii pentru detalii suplimentare.

Termenii și condițiile pentru serviciul de „Garanție prelungită de 3 ani” pentru modelele de camere foto Olympus OM-D

1 Domeniul de aplicare personal și teritorial

Serviciul de „Garanție prelungită de 3 ani” este disponibil pentru a fi vândut clienților prin canalele de distribuție oficiale.

Oferta este valabilă pentru camerele OM-D achiziționate prin intermediul distribuitorilor Olympus autorizați din următoarele țări:
Germania, Austria, Elveția, Țările de Jos, Finlanda, Danemarca, Italia, Regatul Unit, Franța, Belgia, Scoția, Irlanda, Spania, Portugalia, Rusia, Grecia, Cehia, Polonia, Ungaria, România, Croația, Serbia, Slovenia, Slovacia și Bulgaria.

Garanția prelungită de 3 ani poate fi solicitată în următoarele țări:
Germania, Austria, Elveția, Țările de Jos, Finlanda, Danemarca, Italia, Regatul Unit, Franța, Belgia, Scoția, Irlanda, Spania, Portugalia, Rusia, Grecia, Cehia, Polonia, Ungaria, România, Croația, Serbia, Slovenia, Slovacia și Bulgaria.

2 Conținutul

Toate reclamațiile privind livrările de produse OLYMPUS incomplete, neconforme sau defecte pot fi înaintate de client într-o așa numită perioadă de garanție locală sau implicită. Cerințele minime privind respectiva perioadă de garanție sunt specificate, pentru statele membre UE, în Directiva 1999/44/CE referitoare la anumite aspecte care țin de comercializarea de bunuri de consum și garanțiile asociate. În final însă, legislația națională este cea care va determina termenii garanției și durata perioadei de garanție.

Cu acest serviciu, clienții finali au posibilitatea de a extinde perioada de garanție locală/implicită din țara lor, în baza aceluiași termeni, pentru încă trei ani după data la care perioada de garanție locală ar fi expirat în caz contrar.

În cazul în care clienții au dreptul la alte extinderi ale perioadei de garanție în baza legilor locale sau a unei alte campanii OLYMPUS, serviciul „Garanție prelungită de 3 ani” va intra în vigoare după expirarea acestor prelungiri ale garanției.

Serviciul „Garanție prelungită de 3 ani” nu afectează drepturile de care beneficiază clienții în baza garanției locale/implicite inițiale sau a garanției oferite de producătorul OLYMPUS.

Reclamațiile în baza serviciului „Garanție prelungită de 3 ani” pot fi formulate împotriva distribuitorului sau direct împotriva companiei OLYMPUS Europa SE & Co. KG, urmând procedurile de service definite pe site-ul OLYMPUS al entității în cauză.

3 Condiții

Serviciul de „Garanție prelungită de 3 ani” este oferit doar pentru camerele Olympus OM-D achiziționate în cadrul canalelor de distribuție oficiale.

Acest serviciu este limitat la o „Garanție prelungită de 3 ani” pentru fiecare număr serial al produsului. Din motive operaționale, pentru ca acest serviciu să fie eficient, este obligatoriu ca fiecare client mai întâi să își înregistreze camera OM-D pe MyOLYMPUS (my.olympus-consumer.com). Activarea serviciului de „Garanție prelungită de 3 ani” este posibilă doar după înregistrarea produsului, urmând pașii definiți pe website-ul Olympus. Olympus nu poate iniția serviciul înainte de finalizarea activării.

Activarea „Garanției prelungite de 3 ani” trebuie să fie finalizată în cursul perioadei de garanție legale/implicite la nivel local.

În cazul unei solicitări de reparație, clientul trebuie să furnizeze atât certificatul de garanție, cât și dovada achiziționării camerei Olympus OM-D, împreună cu produsul. În cazul în care nu există o corelație rezonabilă între data achiziționării înregistrate și dovada achiziționării, Olympus își rezervă dreptul de a corecta data achiziționării înregistrate pe baza dovezii achiziționării furnizate de client. Perioada de garanție și prelungirile aferente vor începe de la data revizuită a achiziționării.

4 Confidențialitatea datelor

Clientului îi este solicitat să furnizeze datele sale cu caracter personal pentru a înregistra produsul și pentru a activa serviciul de „Garanție prelungită de 3 ani”.

Detaliile referitoare la modul în care Olympus utilizează și protejează datele clientului pot fi găsite în Declarația de confidențialitate a Olympus, pe http://www.olympus-europa.com/corporate/en/privacy_notice.html

5 Legislația aplicabilă

Acești termeni și condiții, precum și contractele convenite în cadrul acestor termeni și condiții fac obiectul legislației germane. Convenția de la Viena (Convenția Națiunilor Unite asupra contractelor de Vânzare internațională de mărfuri din 11 aprilie 1980) nu se aplică.

FAQ

Hvordan aktiverer jeg den udvidede garanti?

Du skal aktivere din udvidede garanti efter købet for at den træder i kraft. Følg venligst trinnene herunder:

1. Besøg MyOLYMPUS (my.olympus-consumer.com)
2. Registrér dit OM-D-hus*
3. Skrab feltet for at se din unikke aktiveringskode og følg aktiveringsprocessen

* Hvis du allerede har registreret dig og dit OM-D-hus, skal du logge ind på MyOLYMPUS, gå til oversigten over dine registrerede produkter og følge aktiveringsprocessen.

Hvornår starter den udvidede garanti?

Aktiveringen af denne garanti skal være gennemført inden for den lovpligtige/underforståede garantiperiode i dit land. Den starter umiddelbart efter udløbet af den lokale garantiperiode eller andre garantiperioder omfattet af eventuelle kampagner.

Hvornår udløber den udvidede garanti?

Den udløber 36 måneder efter udløbet af din lokale garantiperiode eller andre garantiperioder omfattet af eventuelle kampagner.

Hvad gør jeg i tilfælde af skader eller fejl?

I tilfælde af fejl skal du først ringe til hotline på 0080067108400*. Eksperten vil komme med instruktioner til, hvordan du sender dit kamera. Hvis du sender dit kamera til nødvendige reparationer, skal du sende OM-D-huset uden linser, hukommelseskort eller tilbehør.

*Alle opkald til 00800-numre er gratis. Nogle telefonudbydere tillader ikke opkald til 00800-numre, eller kræver et ekstra præfiks. Der kan blive pålagt udgifter. Kontakt venligst din serviceudbyder direkte for yderligere detaljer.

Vilkår og betingelser for servicen “3 års udvidet garanti” for Olympus OM-D-kameramodeler

1 Personlig og geografisk omfang

Servicen “3 års udvidet garanti” sælges via de officielle leverandørkanaler.

Tilbuddet er tilgængeligt for OM-D kameraer, der købes via autoriserede Olympus forhandler i følgende lande:

Tyskland, Østrig, Schweiz, Holland, Finland, Danmark, Italien, Storbritannien, Frankrig, Belgien, Skotland, Irland, Spanien, Portugal, Rusland, Grækenland, Tjekkiet, Polen, Ungarn, Rumænien, Kroatien, Serbien, Slovenien, Slovakiet og Bulgarien.

Den 3 års udvidede garanti kan kræves i følgende lande:

Tyskland, Østrig, Schweiz, Holland, Finland, Danmark, Italien, Storbritannien, Frankrig, Belgien, Skotland, Irland, Spanien, Portugal, Rusland, Grækenland, Tjekkiet, Polen, Ungarn, Rumænien, Kroatien, Serbien, Slovenien, Slovakiet og Bulgarien.

2 Indhold

Eventuelle klager vedrørende ufuldstændige, urigtige eller mangelfulde leverancer af Olympus-produkter kan gøres gældende af kunderne inden for en såkaldt lovbestemt eller underforstået garantiperiode. Minimumskravene for garantiperioden er fastsat for EU-medlemsstater i direktiv 1999/44/EF om visse aspekter af forbruger køb og garantier i forbindelse hermed, men i sidste ende er det den nationale lovgivning, der bestemmer betingelserne i garantien og længden af garanti perioden.

Privatkunder har med denne service mulighed for at udvide den lovbestemte/underforståede garanti i deres land på samme vilkår i yderligere tre år efter den dato, hvor garanti perioden ellers ville være udløbet.

Såfremt kunden er berettiget til andre yderligere garantiudvidelser som følger af den lokale lovgivning eller andre Olympus-kampanjer, starter den “3 års udvidet garanti”-service efter udløb af disse. Den “3 års udvidede garanti” påvirker ikke kundens rettigheder under den indledende lovlige/underforståede garanti eller under Olympus-producentens garanti.

Eventuelle krav i henhold under den “3 års udvidede garanti” kan gøres gældende enten overfor forhandleren eller direkte overfor Olympus Europa SE & Co. KG ved at følge serviceprocedurerne defineret på Olympus’ hjemmeside.

3 Betingelser

Den "3-års udvidede garanti"-service tilbydes kun til Olympus OM-D-kamera købt hos de officielle distributionskanaler.

Denne service er begrænset til én "3 års udvidet garanti" pr. produktserienummer.

Af driftsmæssige årsager er det obligatorisk, at kunden først registrerer sit OM-D-kamera på MyOLYMPUS (my.olympus-consumer.com) for at denne service træder i kraft. Det er først muligt at aktivere servicen "3 års udvidet garanti" efter, at du har registreret en gyldig produkt nøgle ved at følge trinene på Olympus' hjemmeside. Olympus kan ikke sætte gøre servicen gældende for aktiveringen er gennemført.

Aktiveringen af "3 års udvidet garanti" skal være gennemført inden for den lovpligtige/underforståede lokale garantiperiode.

Kunden skal fremvise både garantibevis og købsbevis for Olympus OM-D-kamera sammen med produktet i tilfælde af reparation. Hvis der ikke er nogen rimelig sammenhæng mellem den registrerede købsdato og købsbeviset, forbeholder Olympus sig ret til at rette den registrerede købsdato baseret på det fremviste købsbevis. Garantiperioden og relaterede udvidelser tælles fra den reviderede købsdato.

4 Databeskyttelse

Det er nødvendigt at oplyse kundens personoplysninger ved registrering af produktet og aktivering af servicen "3 års udvidet garanti".

Detaljerne om brug af data og databeskyttelse hos Olympus følger i Olympus' privatlivspolitik under http://www.olympus-europa.com/corporate/en/privacy_notice.html

5 Gældende lovgivning

Disse vilkår og betingelser, samt kontrakterne indgået inden for rammerne af disse vilkår og betingelser, er underlagt tysk lovgivning. Wienerkonventionen (FN-konventionen om aftaler om internationale køb af 11. april 1980) finder ikke anvendelse.

Как се активира удължената гаранция?

Трябва да активирате удължената гаранция веднага след закупуването ѝ, за да влезе тя в действие. Моля, следвайте стъпките по-долу:

1. Посетете MyOLYMPUS (my.olympus-consumer.com)
2. Регистрирайте Вашия продукт OM-D*
3. Изтрийте скритото поле, за да видите Вашия уникален код за активиране, и следвайте процедурата на активиране.

* Ако вече сте регистрирали личните си данни и Вашия продукт OM-D, влезте в MyOLYMPUS, отидете на преглед на регистрираните продукти и следвайте процедурата на активиране.

Откога започва да тече срокът на удължената гаранция?

Активирането на тази гаранция трябва да бъде извършено в рамките на срока на законоустановената/косвената национална. Той започва веднага след изтичане на срока на националната гаранция или други гаранции, които може да се предлагат в рамките на тези промоции.

Кога изтича срокът на удължената гаранция?

Изтича 36 месеца след изтичане на срока на Вашата национална гаранция или други гаранции, които може да са Ви предоставени в рамките на тези промоции.

Какво следва да правя в случай на повреда или неизправност?

В случай на неизправност трябва първо да се обадите на специалната гореща линия на 0080065967871*. Специалистът ще Ви даде указания как да изпратите Вашия фотоапарат. Ако изпращате фотоапарата си за основен ремонт, изпратете само корпуса OM-D без обективи, карти за памет или принадлежности.

* Всички обаждания към номера с префикс 00800 са безплатни. Някои доставчици на телефонни услуги не осигуряват достъп до номера с 00800 или изискват допълнителен префикс. В този случай може да се начисляват такси. Обадете се на Вашия доставчик на телефонни услуги за подробности.

Общи условия за услугата „3 години удължена гаранция“ за модели фотоапарати OM-D

1 Персонален и териториален обхват

Услугата „3 години удължена гаранция“ се предлага на клиенти през официалните канали за дистрибуция.

Предложението е валидно за фотоапарати OM-D, закупени чрез оторизирани дилъри на Olympus в следните страни:

Германия, Австрия, Швейцария, Нидерландия, Финландия, Дания, Италия, Обединено кралство, Франция, Белгия, Шотландия, Ирландия, Испания, Португалия, Русия, Гърция, Чехия, Полша, Унгария, Румъния, Хърватия, Сърбия, Словения, Словакия и България.

Удължената с 3 години гаранция може да бъде предявена в следните страни:

Германия, Австрия, Швейцария, Нидерландия, Финландия, Дания, Италия, Обединено кралство, Франция, Белгия, Шотландия, Ирландия, Испания, Португалия, Русия, Гърция, Чехия, Полша, Унгария, Румъния, Хърватия, Сърбия, Словения, Словакия и България.

2 Съдържание

Любые претензии в отношении убытков, понесенных в связи с неполной, недостоверной или искаженной информацией о продукции OLYMPUS предъявляются покупателями в течение, так называемого, гарантийного срока, установленного законом или подразумеваемого производителем. Минимальные гарантийные сроки, действующие на территории государств-членов ЕС, установлены в соответствии с положениями Директивы 1999/44/ ЕС, регламентирующей некоторые аспекты продажи потребительских товаров и сроки предоставляемых гарантий. Однако, в целом, условия и продолжительность гарантийного срока, регламентируются национальным законодательством.

На основании этой услуги некоммерческие пользователи имеют возможность продлить установленную законом/подразумеваемую гарантию, действующую на территории страны покупателя, на тех же условиях и сроком на три года, начиная с даты окончания вышеуказанных гарантий.

В том случае, если покупателю была предоставлена дополнительная расширенная гарантия, вытекающая из местного законодательства или условий производителя OLYMPUS, расширенная гарантия «3 години удължена гаранция» вступает в силу с момента окончания дополнительной расширенной гарантии.

Расширенная гарантия «3 години удължена гаранция» не ограничивает права покупателей, которые могут быть реализованы ими в течение всего гарантийного срока, установленного законом, действующим на территории страны покупателя, или предоставленного Производителем фотокамер OLYMPUS.

В рамка на сертификата «3 години удължена гаранция», покупател в право се обръща за предоставяване на гаранционно обслужване като официален дилер, като и директно до компанията OLYMPUS Europa SE & Co. KG, в съответствие с установения ред. Редът за обръщение на покупателя за предоставяване на гаранционно обслужване е описан в съответния раздел на официалния веб-сайт на компанията OLYMPUS.

3 Условия

Услугата „3 години удължена гаранция“ се предлага само за фотоапарат Olympus OM-D, закупен в рамките на официалните канали за дистрибуция. Тази услуга се ограничава до една „3 години удължена гаранция“ за един продукт от серията номер.

По оперативни причини, за да бъде услугата ефективна, е задължително клиентът първо да регистрира своя фотоапарат OM-D в MyOLYMPUS (my.olympus-consumer.com). Активирането на услугата „3 години удължена гаранция“ е възможно само след валидна регистрация на продукта след изпълнение на действията, посочени на уебсайта на Olympus. Olympus не може да पुсне в действие услугата, преди да е извършено активирането.

Активирането на „3 години удължена гаранция“ трябва да се извърши в рамките на срока на законоустановената/косвената национална гаранция.

В случай на ремонт клиентът трябва да представи гаранционна карта и документ за покупка на фотоапарат Olympus OM-D. В случай че липсва логично съответствие между датата на регистрация на продукта и документа за покупката, Olympus си запазва правото да коригира тази дата въз основа на документа за покупка, предоставен от клиента. Гаранционен срок и съответните удължавания ще се зачитат от променената дата на покупката.

4 Защита на личните данни

За да бъде регистриран продуктът и да се активира услугата „3 години удължена гаранция“, от клиента се изисква да предостави личните си данни.

Подробности за начина, по който Olympus използва и пази личните данни на клиентите, може да намерите в Политиката за поверителност на Olympus на адрес: https://www.olympus.bg/corporate/bg/privacy_notice.html

5 Приложимо законодателство

Общите условия и договорите, съгласувани в рамките на тези общи условия, се подчиняват на германското законодателство. Не се прилага Виенската конвенция (Конвенцията на ООН за договора за международна продажба на стоки от 11 април 1980 г.).

UKK

Miten aktivoin lisätakuun?

Lisätakuun voimaanastuminen edellyttää, että aktivoit sen oston jälkeen. Noudata seuraavia ohjeita:

1. Vieraile MyOLYMPUS-palvelussa (my.olympus-consumer.com)
2. Rekisteröi OM-D-runkosi*
3. Raaputa esiin yksilöllinen aktivointikoodisi ja seuraa aktivointiprosessia

* Jos olet jo rekisteröinyt OM-D-runkosi ja olet jo palvelun käyttäjä, kirjaudu MyOLYMPUS-palveluun, siirry rekisteröityjen tuotteiden yleisnäkömään ja seuraa aktivointiprosessia.

Milloin lisätakuu alkaa?

Takuun aktivointi on suoritettava asuinmaasi lakimääräisen/implisiittisen takuuajakson aikana. Takuuajako alkaa heti paikallisen takuuajakson tai kampanjoiden yhteydessä mahdollisesti solmittujen muiden takuuajaksojen päätyttyä.

Milloin lisätakuu päättyy?

Se päättyy 36 kuukauden kuluttua paikallisen takuuajakson tai kampanjoiden yhteydessä mahdollisesti solmittujen muiden takuuajaksojen päätyttyä.

Mitä minun täytyy tehdä mahdollisen vaurion tai toimintahäiriön sattuessa?

Toimintahäiriön sattuessa soita ensin palvelunumeroon 0080067108400*. Asiantuntija antaa lisäohjeita kameran huoltoon lähettämiseksi. Jos lähetät kamerasi korjaukseen, lähetä pelkkä OM-D-runko ilman objektiiveja, muistikortteja tai lisävarusteita.

* Kaikki 00800-alkuiset puhelut ovat maksuttomia. Osa puhelinyhtiöistä ei salli puheluita 00800-alkuisiin numeroihin tai ne edellyttävät erityisen alku numeron käyttöä. Tällöin puheluita voidaan periä maksu. Pyydä lisätietoja omasta puhelinyhtiöstäsi.

Olympus OM-D kameramallien Kolmen vuoden lisätakuun ehdot

1 Henkilö- ja aluerajoitukset

Kolmen vuoden lisätakuupalvelua tarjotaan asiakkaille virallisten jälleenmyyntikanavien kautta.

Tarjous koskee OM-D-kameroita, jotka on ostettu valtuutetuilta Olympus-jälleenmyyjiltä seuraavissa maissa:

Saksa, Itävalta, Sveitsi, Alankomaat, Suomi, Tanska, Italia, Yhdistynyt kuningaskunta, Ranska, Belgia, Skotlanti, Irlanti, Espanja, Portugali, Venäjä, Kreikka, Tšekki, Puola, Unkari, Romania, Kroatia, Serbia, Slovenia, Slovakia, ja Bulgaria.

Kolmen vuoden lisätakuu voidaan lunastaa seuraavissa maissa:

Saksa, Itävalta, Sveitsi, Alankomaat, Suomi, Tanska, Italia, Yhdistynyt kuningaskunta, Ranska, Belgia, Skotlanti, Irlanti, Espanja, Portugali, Venäjä, Kreikka, Tšekki, Puola, Unkari, Romania, Kroatia, Serbia, Slovenia, Slovakia, ja Bulgaria.

2 Sisältö

Asiakkaat voivat lähettää Olympus-tuotteiden puutteellisia, virheellisiä tai viallisia tuotteita koskevia vaatimuksia niin kutsutun lakimääräisen tai implisiittisen takuujakson aikana. Kyseisen takuujakson vähimmäisvaatimukset on laadittu EU-jäsenmaille direktiivissä 1999/44/EY koskin määrättyjä, kulutustuotteiden myyntiä koskevia seikkoja ja liittyviä takuita, mutta viime kädessä kansallinen lainsäädäntö määrittelee takuehdot ja takuujakson pituuden.

Tämän palvelun puitteissa yksityisasiakkailla on mahdollisuus pidentää asuinmaansa lakimääräistä/implisiittistä takuujaksoa samoilla ehdoilla kolmen vuoden ajan alkaen siitä päivämäärästä, jona takuujakso olisi muutoin päättynyt.

Jos asiakas on oikeutettu muihin takuujakson pidennyksiin paikallisen lainsäädännön tai muun Olympus-kampanjan puitteissa, Kolmen vuoden lisätakuu alkaa näiden pidennysten jälkeen. Kolmen vuoden lisätakuu ei heikennä asiakkaan alkuperäisen, lakisääteisen/implisiittisen takuujakson aikaisia oikeuksia eikä Olympuksen valmistajan takuun oikeuksia.

Kolmen vuoden takuujakson puitteissa tehtävät vaatimukset voidaan antaa jälleenmyyjälle tai suoraan Olympus Europa SE & Co. KG:lle asianomaisen Olympus-verkkosivuston palvelumenetelysten mukaisesti.

3 Ehdot

Kolmen vuoden lisätakuupalvelua tarjotaan vain Olympus OM-D kameroille, jotka on ostettu virallisten jälleenmyyntikanavien kautta.

Tämä palvelu on rajoitettu yhteen Kolmen vuoden lisätakuujaksoon yhtä tuotesarjanumeroa kohti. Käytännön syistä tämän palvelun käyttöönotto edellyttää, että asiakas rekisteröi ensin OM-D-kameransa MyOLYMPUS-palvelussa (my.olympus-consumer.com). Kolmen vuoden lisätakuu voidaan aktivoida vasta sitten, kun tuote on onnistuneesti rekisteröity Olympus-verkkosivustolla olevien ohjeiden mukaisesti. Olympus ei voi asettaa palvelua voimaan, ennen kuin aktivointi on suoritettu. Kolmen vuoden lisätakuun aktivointi on suoritettava paikallisesti sovellettavan, lakimääräisen/implisiittisen takuujakson aikana.

Asiakkaan on toimitettava Olympus OM-D kameran takuukortti ja ostosite tuotteen mukana korjauksen yhteydessä. Jos rekisteröity ostopäivä poikkeaa merkittävästi ostositteen päivämäärästä, Olympus pidättää itsellään oikeuden korjata rekisteröity ostopäivä asiakkaan toimittaman ostositteen mukaiseksi. Takuujakso ja mahdolliset takuunpidennykset lasketaan päivitetystä ostopäivästä lukien.

4 Tietosuojakäytäntö

Asiakkaan on luovutettava henkilötietojansa tuotteen rekisteröintiä ja Kolmen vuoden lisätakuun aktivointia varten.

Olympus käsittelee ja suojaaa tiedot Olympuksen Yksityisyystietoja-käytännön mukaisesti. Voit tutustua käytäntöön osoitteessa http://www.olympus-europa.com/corporate/en/privacy_notice.html

5 Sovellettava laki

Näihin ehtoihin sekä näiden ehtojen puitteissa solmittaviin sopimuksiin sovelletaan Saksan lakia. Wienin sopimusta (YK:n kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista, 11. huhtikuuta 1980) ei sovelleta.

GYIK

Hogyan aktiválhatom a bővített garanciámat?

Közvetlenül a vásárlást követően kell aktiválnia a bővített garanciáját annak hatályba lépéséhez. Kérjük, kövesse az alábbi lépéseket:

1. Látogasson el a MyOLYMPUS weboldalára (my.olympus-consumer.com)
2. Regisztrálja az OM-D vázát*
3. Kaparja le a kijelölt mezőt az egyedi aktiválókódhoz, majd folytassa az aktiválási folyamatot.

* Ha Ön már regisztrálta az OM-D vázát, lépjen be a MyOLYMPUS oldalon, menjen a regisztrált termékek áttekintése részhez, és folytassa az aktiválási folyamatot.

Mikortól számítódik a bővített garancia?

Ezen garancia aktiválását az Ön lakhelye szerinti országban érvényes törvényileg előírt/vélelmezett helyi jótállási időn belül el kell végeznie. Közvetlenül a helyi jótállási idő lejárta után vagy a jelen promóciók során esetleg elérhető más jótállási idők lejártát követően lép hatályba.

Mikor jár le a bővített garancia?

36 hónappal a helyi jótállási idő vagy a jelen promóciók során esetleg elérhető más jótállási idő lejártát követően.

Mit kell tennem sérülés vagy működési hiba esetén?

Hibás működés esetén először hívja a megadott segélyvonalat: 0080067108400*. Egy szakember utasításokkal fogja Önt ellátni, hogy miként küldje el hozzánk a fényképezőgépét. Ha nélkülözhetetlen javítási munkára adja le a fényképezőgépét, akkor kérjük, csak az OM-D vázat juttassa el hozzánk, a lencsék, memóriakártya, illetve egyéb tartozékok nélkül.

* Az összes 00800 kezdetű telefonszám díjmentesen hívható. Egyes telefonszolgáltatók tiltják a 00800-as számok elérhetőségét vagy további előhívószám megadását kérik. Ilyen esetekben ez költséggel járhat. Kérjük, további információért forduljon a szolgáltatójához!

Az Olympus OM-D fényképezőgép modellek „3 év bővített garancia” szolgáltatására vonatkozó szerződési feltételek

1 Személyes és területi hatály

A „3 év bővített garancia” szolgáltatás a vásárlóknak csak a hivatalos értékesítési csatornákon eladott termék esetén elérhető.

Az ajánlat a következő országokban, márkakereskedőknél vásárolt OM-D fényképezőgépekre érvényes:

Németország, Ausztria, Svájc, Hollandia, Finnország, Dánia, Olaszország, Egyesült Királyság, Franciaország, Belgium, Skócia, Írország, Spanyolország, Portugália, Oroszország, Görögország, Csehország, Lengyelország, Magyarország, Románia, Horvátország, Szerbia, Szlovénia, Szlovákia és Bulgária.

A 3 év bővített garanciát az alábbi országokban lehet igénybe venni:

Németország, Ausztria, Svájc, Hollandia, Finnország, Dánia, Olaszország, Egyesült Királyság, Franciaország, Belgium, Skócia, Írország, Spanyolország, Portugália, Oroszország, Görögország, Csehország, Lengyelország, Magyarország, Románia, Horvátország, Szerbia, Szlovénia, Szlovákia és Bulgária.

2 Tartalom

Az ún. törvényes, vagy jogszabály által előírt jótállás időtartama alatt a vásárlók panasszal élhetnek az OLYMPUS termékek ellen, amennyiben azok hiányosak, valótlanok vagy hibásak. Ennek a határidőnek a minimális hosszát az Európai Unió tagállamai számára az 1999/44/EC számú, a fogyasztási cikkek és a hozzájuk kapcsolódó garancia eladásának bizonyos szempontjairól szóló irányelv szabályozza, de végső soron a nemzeti törvények határozzák meg a garancia feltételeit és időtartamát.

Ezzel a szolgáltatással a nem viszonteladó vásárlóknak lehetőségük van az országukban érvényes, törvényes, vagy jogszabály által előírt garanciát meghosszabbítani további három évvel, azonos feltételekkel, az eredeti jótállási idő lejártának napjától kezdődően.

Abban az esetben, ha a vásárló más, további garancia-meghosszabbításra is jogosult a helyi törvény vagy egy másik OLYMPUS kampány miatt, a „3 év bővített garancia” ezen hosszabbítások lejárta után kezdődik. A „3 év bővített garancia” nem érinti a vásárló jogait a kezdeti, a törvényes, vagy jogszabály által előírt garanciát, illetve az OLYMPUS gyártói garanciáját illetően.

A „3 év bővített garancia” időtartama alatt felmerülő igények a vásárlás helyén vagy közvetlenül az OLYMPUS Europa SE & Co. KG-nél érvényesíthetők a szolgáltatási eljárások betartásával, az OLYMPUS honlapon meghatározottak szerint.

3 Feltételek

A „3 év bővített garancia” szolgáltatás csak a hivatalos értékesítési csatornákon történő Olympus OM-D fényképezőgép vásárlása esetén elérhető.

Ez a szolgáltatás termék sorozatszámanként egy „3 év bővített garanciára” korlátozódik. Működési okokból ezen szolgáltatás hatályba lépéséhez a vásárlónak először regisztrálnia kell az OM-D fényképezőgépét a MyOLYMPUS oldalon (my.olympus-consumer.com). Csak az Olympus weboldalon meghatározott lépések szerinti érvényes termékregisztrációt követően lehet aktiválni a „3 év bővített garanciát”. Az Olympus szolgáltatása csak az aktiválás befejezése után válik hatályossá. A „3 év bővített garancia” aktiválását a törvényileg előírt/vélelmezett helyi jótállási időn belül kell elvégezni.

A vásárlónak mind a jótállási jegyet, mind pedig az Olympus OM-D fényképezőgép vásárlását igazoló dokumentumot magával kell hoznia javítás esetén. Amennyiben nincs észszerű kapcsolat a regisztrált vásárlási dátum és a vásárlást igazoló dokumentum között, akkor az Olympus fenntartja magának a jogot a regisztrált vásárlási dátum kijavítására a vásárló által átadott vásárlást igazoló dokumentum alapján. A jótállási idő és a vonatkozó kiterjesztések a javított vásárlási dátumtól érvényesek.

4 Adatvédelem

A vásárlónak meg kell adnia a személyes adatait a termék regisztrálásához és a „3 év bővített garancia” aktiválásához.

Az Olympusnak a vásárlói adatok használatára és védelmére vonatkozó eljárása megtalálható az Olympus Adatvédelmi nyilatkozatban:

http://www.olympus-europa.com/corporate/en/privacy_notice.html

5 Alkalmazandó jogszabályok

A jelen szerződéses feltételekre, valamint az ezen szerződéses feltételek keretei között kötött megállapodásokra a német jogszabályok vonatkoznak. A Bécsi Egyezmény (az Egyesült Nemzetek Egyezménye az áruk nemzetközi adásvételi szerződéséről, 1980. április 11.) nem vonatkozik rá.

Často kladené dotazy

Jak si mohu aktivovat prodlouženou záruku?

Aby byla prodloužená záruka platná, je třeba ji aktivovat ihned po nákupu. Použijte prosím níže uvedený postup:

1. Navštivte web Můj Olympus (www.mojolympus.sk)
2. Zaregistrujte tělo fotoaparátu OM-D*
3. Setřete stírací pole pro zobrazení vašeho unikátního aktivčního kódu a proveďte aktivaci.

* Pokud jste již své osobní údaje a tělo fotoaparátu OM-D zaregistrovali, přihlaste se na webu Můj Olympus, přejděte do přehledu zaregistrovaných výrobků a proveďte aktivaci.

Kdy prodloužená záruka začíná?

Aktivaci této záruky je třeba provést během zákonné/předpokládané místní záruční lhůty platné ve vaší zemi. Začíná bezprostředně po uplynutí místní záruční lhůty nebo po dalších záručních lhůtách, které mohou být v rámci těchto reklamních akcí poskytovány.

Kdy prodloužená záruka končí?

Končí 36 měsíců po uplynutí místní záruční lhůty nebo dalších záručních lhůt, které mohou být v rámci těchto reklamních akcí poskytovány.

Jak mám postupovat v případě poškození nebo poruchy?

V případě poruchy byste nejprve měli zavolat na vyhrazenou telefonní linku 0080067108400*. Odborník vám poskytne pokyny ohledně způsobu zaslání vašeho fotoaparátu. Pokud fotoaparát posíláte z důvodu podstatných oprav, zašlete nám tělo fotoaparátu OM-D bez objektivů, paměťových karet nebo příslušenství.

* Všechny hovory na linky s předvolbou 00800 jsou bezplatné. Někteří telefonní operátoři neumožňují volání na čísla s předvolbou 00800 nebo vyžadují dodatečnou předvolbu. V takovém případě mohou být účtovány poplatky. Další informace vám poskytne váš telefonní operátor.

Smluvní podmínky služby „Prodloužená 3letá záruka“ pro modely fotoaparátů Olympus OM-D

1 Dotčené osoby a území

Služba „Prodloužená 3letá záruka“ je dostupná k prodeji zákazníkům prostřednictvím oficiálních distribučních kanálů.

Nabídka je k dispozici pro fotoaparáty OM-D zakoupené prostřednictvím autorizovaných dealerů společnosti Olympus v následujících zemích:

Německo, Rakousko, Švýcarsko, Nizozemsko, Finsko, Dánsko, Itálie, Spojené království, Francie, Belgie, Skotsko, Irsko, Španělsko, Portugalsko, Rusko, Recko, Česká republika, Polsko, Maďarsko, Rumunsko, Chorvatsko, Srbsko, Slovinsko, Slovensko a Bulharsko.

Prodlouženou 3letou zárukou lze uplatňovat v následujících zemích:

Německo, Rakousko, Švýcarsko, Nizozemsko, Finsko, Dánsko, Itálie, Spojené království, Francie, Belgie, Skotsko, Irsko, Španělsko, Portugalsko, Rusko, Recko, Česká republika, Polsko, Maďarsko, Rumunsko, Chorvatsko, Srbsko, Slovinsko, Slovensko a Bulharsko.

2 Obsah

Akékoľvek sťažnosti týkajúce sa nekompletných, nesprávnych alebo chybných dodávok výrobkov Olympus môžu zákazníci uplatniť v období takzvanej zákonnej alebo predpokladanej záručnej doby. Minimálne požiadavky pre takéto obdobie záruky sú stanovené pre členské štáty EÚ v smernici 1999/44/ES o určitých aspektoch predaja spotrebného tovaru a súvisiacich záruk, v konečnom dôsledku však zákony v danej krajine určujú podmienky záruky a dĺžku záručnej doby.

Vďaka tejto službe majú nekomerční zákazníci príležitosť predĺžiť si zákonnú/predpokladanú zárukou vo svojej krajine za rovnakých podmienok o ďalšie tri roky po dátume, ktorým by záručná doba inak skončila.

V prípade, že zákazník má nárok na iné dodatočné predĺženia záruky vyplývajúce z miestnych zákonov alebo iných akcií spoločnosti Olympus, začína služba „3-ročná predĺžená záruka“ po skončení týchto predĺžených záruk.

„3-ročná predĺžená záruka“ nemá vplyv na práva zákazníka v rámci počiatočnej zákonnej/predpokladanej záruky alebo v rámci záruky od výrobcu, spoločnosti Olympus.

Všetky reklamácie v rámci „3-ročnej predĺženej záruky“ možno uplatniť buď u predajcu, alebo priamo v spoločnosti Olympus Europa SE & Co. KG podľa servisných postupov definovaných na príslušnej internetovej stránke spoločnosti Olympus.

3 Podmínky

Služba „Prodloužená 3letá záruka“ je nabízena pouze pro fotoaparáty Olympus OM-D zakoupené prostřednictvím oficiálních distribučních kanálů.

Tato služba je omezena na jednu „Prodlouženou 3letou záruku“ na jedno sériové číslo výrobku. Z provozních důvodů je pro zajištění platnosti této služby nezbytné, aby si zákazník nejprve svůj fotoaparát OM-D zaregistroval na webu Můj Olympus (www.mjojolympus.sk). Službu „Prodloužená 3letá záruka“ lze aktivovat až po platné registraci výrobku podle postupu uvedeného na webu společnosti Olympus. Společnost Olympus nemůže službu uvést v platnost před provedením aktivace.

Aktivace služby „Prodloužená 3letá záruka“ musí být provedena během místně platné zákonné/ předpokládané záruční lhůty.

V případě opravy musí zákazník s výrobkem dodat také záruční list a doklad o koupi fotoaparátu Olympus OM-D. Pokud není mezi zaregistrovaným datem nákupu a dokladem o koupi přiměřená souvislost, společnost Olympus si vyhrazuje právo opravit zaregistrované datum nákupu dle dokladu o koupi poskytnutého zákazníkem. Záruční lhůta a příslušná prodloužení budou počítány od opraveného data nákupu.

4 Ochrana údajů

Pro účely registrace výrobku a aktivaci služby „Prodloužená 3letá záruka“ musí zákazník poskytnout své osobní údaje.

Podrobnosti o způsobu, jakým společnost Olympus údaje o zákazníkovi používá a chrání, jsou uvedeny v Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Olympus na adrese https://www.olympus.cz/corporate/cs/privacy_notice.html

5 Platné zákony

Tyto smluvní podmínky a smlouvy uzavřené v rámci těchto smluvních podmínek podléhají německému právu. Vídeňská úmluva o smluvním právu (Úmluva OSN o mezinárodní koupi zboží ze dne 11. dubna 1980) nebude uplatněna.

OM-D

Art. No. E0410604