



Die engelberger ag ist der grösste Schweizer Distributor für Imaging-, Storage- und Mobile Accessories-Produkte. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

Mitarbeiter/in RMA



50%



Buochs

Deine Aufgaben als RMA-Mitarbeiter/in sind vielseitig und umfassen folgende Aufgabengebiete:

- Du bearbeitest eingehende Service- und Reklamationsanfragen kompetent und lösungsorientiert
- Du bist erste Ansprechperson für unsere Kund*innen wie auch unsere Lieferanten und sorgst für eine freundliche und professionelle Betreuung
- Du koordinierst die Einsendung defekter Produkte und begleitest den gesamten RMA-Prozess
- Du pflegst und bearbeitest Aufträge im Warenwirtschaftssystem
- Wo möglich führst du Reparaturen direkt vor Ort aus

Dein Profil als Mitarbeiter/in RMA:

- Du bringst einen abgeschlossene KV-Ausbildung oder ähnliches mit
- Du hast Freude am Kundenkontakt und ein ausgeprägtes Servicebewusstsein
- Du hast sehr gute Deutsch- wie auch gute Englischkenntnisse
- Du bist versiert im Umgang mit MS Office
- Du arbeitest eigenverantwortlich, teamorientiert und zuverlässig
- Du hast ein technisches Interesse an Consumer Electronics

Interessiert? Dann freuen wir uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, welche du bitte ausschliesslich elektronisch an Herrn Mischa Engelberger sendest: mischa@engelberger.ch